DTG-019 Análisis de pruebas Responsable: Bryan Herrera / Versión 2: Celen Roldan / Jackson Cuenca Fecha creación: 05/06/2024 Fecha de caducidad: 05/06/2024	**Gerencia Nacional de Tecnología** Diseño y entrega de servicio Requerimiento #: 75245 - Versión 2.0: 500325016 Aplicativo: Portal Banca Digital Módulo: Retiro sin Tarjeta de debito Fecha cumplimiento: 05/06/2024

Resumen

La funcionalidad del presente requerimiento es retiro sin tarjeta, donde se permita generar solicitudes de retiro desde banca Web y App, que se hagan efectivas en los cajeros automáticos (ATM) del Banco Pichincha mediante el ingreso de códigos OTP sin el uso de tarjeta física.

Versión 2.0

Se desarrollará las funcionalidades que integren el flujo de retiro sin tarjeta de débito al flujo existente de retiro sin tarjeta de crédito en la APP Blu personas.

Versión	Descripción	Autor	Fecha	Aprobado por	Fecha de aprobación
1.0	Creación del documento	Bryan Herrera – Gabriela Mayorga	05/06/2024	Carolina Fonseca	05/06/2024
2.0	Creación del documento	Celeny Roldan/ Jackson Cuenca/ Abdiel Perez / Sandra Mejía / Erick Diaz / Jhon Macías	19/03/2024	David Albuja	23/03/2026

Contenido

1 INTRODUCCIÓN 3
01.1 DOCUMENTOS RELACIONADOS 4
2 ESTRATEGIAS Y ALCANCE 4
01.1 ALCANCE 4
2.1.1 Flujo del Proceso Propuesto 4
2.1.3 Generar Pruebas de Flujo propuesto 6
2.1.4 Entidades Afectadas 14
2.1.5 Marcas Afectadas 14
2.1.6 Productos Impactados 14
2.1.7 Aplicativos Impactados 15
2.1.8 Funcionalidad a Probar 15
2.1.9 Pruebas Colaterales y otros Impactos a considerar 50
2.1.10 Alerta de Funcionalidad que no es parte del alcance 57
2.1.11 Disposiciones Legales o Regulatorias 57

2.2 ESTRATEGIAS 58
2.2.1 HISTORIAS DE USUARIO DE CALIDAD 58
2.2.2 Casos de Uso 63
2.2.3 Casos de Prueba Prediseñados a considerar 63
2.2.3 Coordinación Externos 63
2.2.4 Pre – requisitos para la Ejecución de Pruebas 64
2.2.5 Generación de Data para Pruebas 64
2.3 RIESGOS A CONSIDERAR 64
2.3.1 Puntos Críticos de control 65
2.4 DOCUMENTACION 66
2.5 EQUIPO DE TRABAJO 66
3 GLOSARIO DE TERMINOS 66
4 APROBACIÓN 66

1 INTRODUCCIÓN

Es importante que, al no tener a la mano la tarjeta física para retiro de efectivo, los socios accedan a su dinero en los diferentes cajeros automáticos (ATM), ingresando un código OTP que sea proporcionado mediante la funcionalidad de retiro sin tarjeta.

Dentro de las funcionalidades actuales del Portal Banca Digital, no se cuenta con una opción que permita retiros sin tarjeta, por lo que es requerida en el sistema para facilidad de los socios, en lo que se refiere a retiros del saldo disponible en cada una de las cuentas y/o tarjetas.

Como parte del requerimiento, se plantea la inclusión de la funcionalidad de retiro sin tarjeta, la cual constará de dos flujos principales: retiro para mí (cuando el código OTP le llega al celular del socio) y retiro para un tercero (cuando el código OTP es solicitado para que llegue a un tercero); ambos caminos con la intención de autorizar y realizar retiros sin tarjeta de forma exitosa.

Adicionalmente, se manejará la opción de mapa de cajeros, con la finalidad que los socios identifiquen los cajeros automáticos más cercanos a su ubicación, distancia, horarios de disponibilidad, dirección; de esta forma, los usuarios podrán acercarse al cajero de su preferencia y realizar el proceso de retiro antes de que el código OTP se caduque.

Versión 2 / Blu 2.0

La funcionalidad permite a clientes Diners realizar retiros de efectivo sin tarjeta física desde la app Blu, accediendo desde múltiples puntos (Home logueado/no logueado, sección Pagos y detalle de productos), siempre que pertenezcan a perfiles habilitados (principal, adicional o banca).

En caso de acceso desde el Home no logueado, el sistema exige autenticación previa antes de iniciar el flujo; en los demás casos, el acceso es directo. La disponibilidad del atajo depende del perfil del cliente y del estado de sus productos (solo cuentas activas/inactivas y tarjetas elegibles).

Una vez dentro, el cliente personaliza el retiro definiendo si es para sí mismo (por defecto) o para un tercero, ingresando monto, origen de fondos (cuenta o tarjeta) y, de ser necesario, datos del beneficiario. El sistema valida reglas estrictas: monto mínimo ($10), máximo ($300), múltiplos de 10, y disponibilidad de saldo. Además, restringe el uso de tarjetas de crédito únicamente para retiros propios.

El flujo incluye manejo de errores controlado: ante fallas del servicio, permite hasta dos reintentos y en el tercero finaliza con un mensaje informativo. Las validaciones y mensajes son visibles en la interfaz y parametrizados desde web admin.

La funcionalidad asegura consistencia en la experiencia mediante control de visibilidad, validaciones de negocio, persistencia de datos en navegación y restricciones según tipo de producto, garantizando una transacción segura y alineada a las reglas del sistema.

01.1 DOCUMENTOS RELACIONADOS

No.	Documento	Versión	Fecha
1	GSF003	1.0	19/05/2023
2	Versión 2 – DTG003	1.0	25/09/2026

2 ESTRATEGIAS Y ALCANCE

01.1 ALCANCE

2.1.1 Flujo del Proceso Propuesto

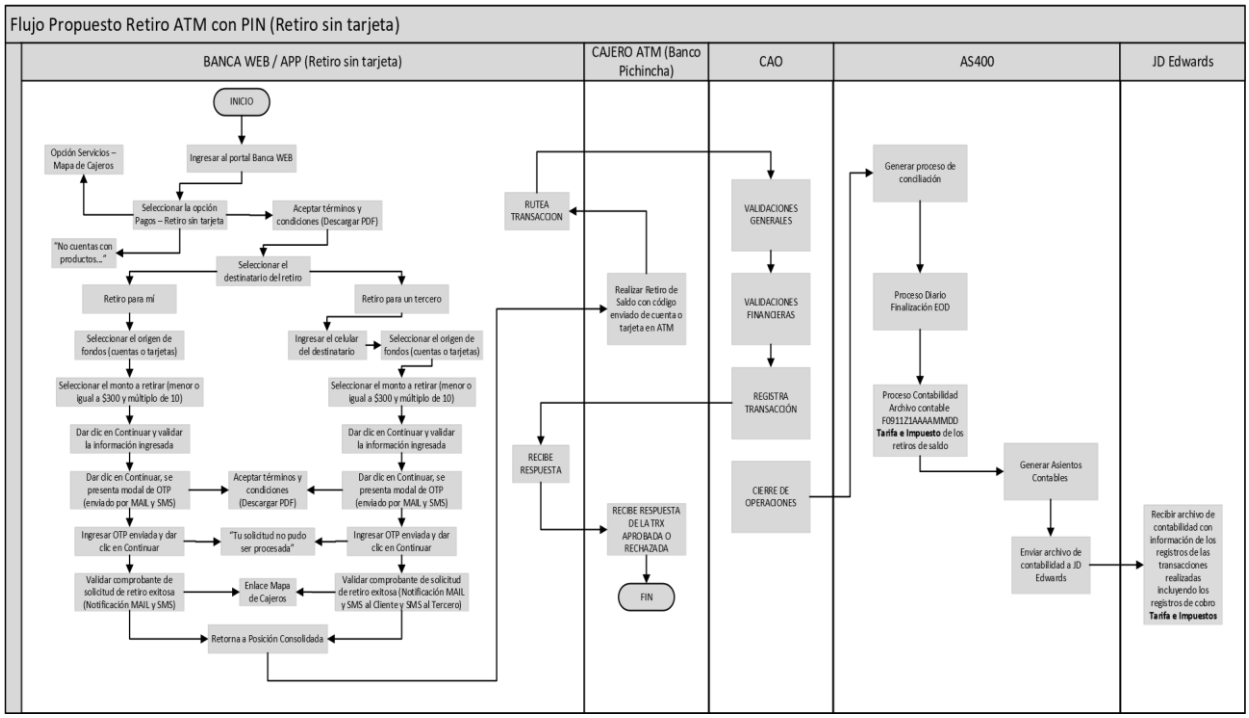
Flujo Actual

No aplica ya que se trata de una nueva funcionalidad

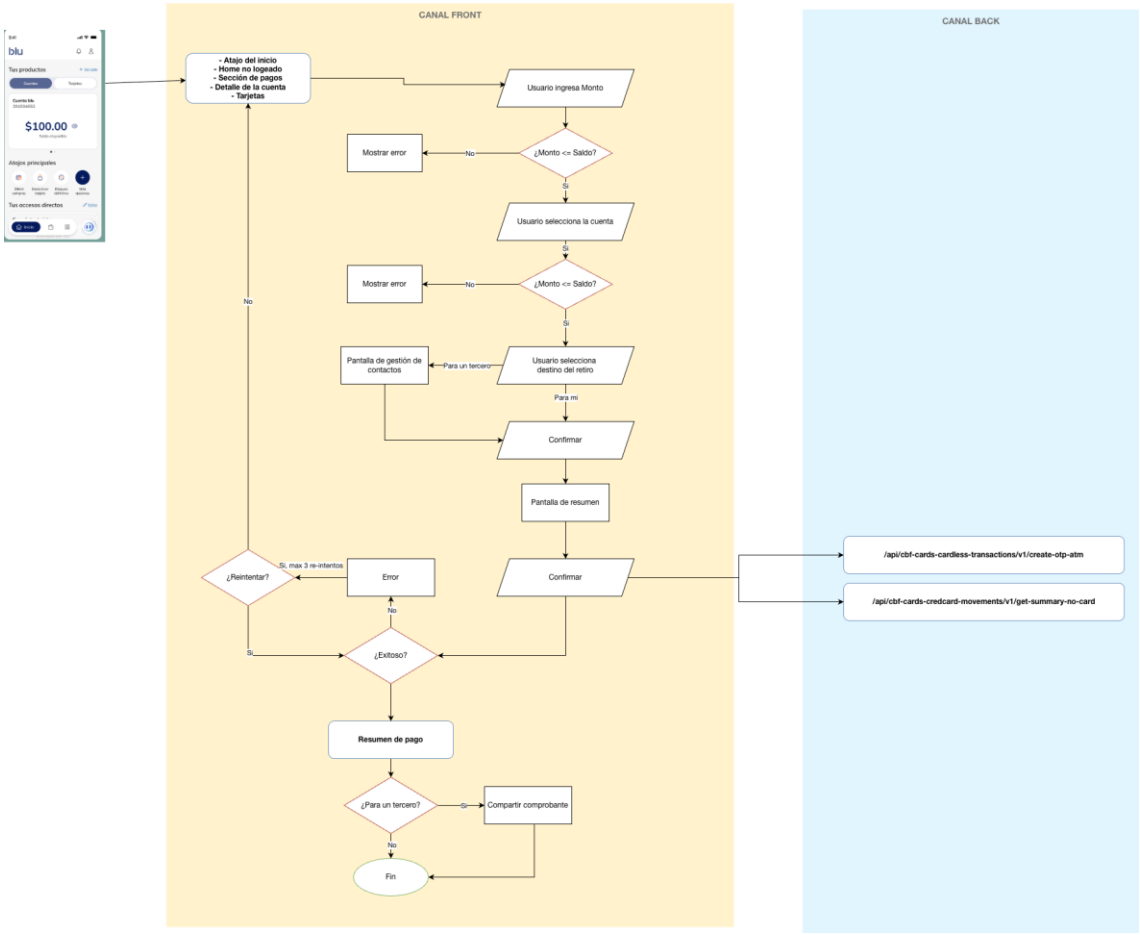
Versión 2 / Blu 2.0

No aplica ya que se trata de una nueva funcionalidad, para esta nueva versión se tiene nuevas funcionalidades y diseño

Flujo Propuesto



Versión 2 / Blu 2.0



2.1.3 Generar Pruebas de Flujo propuesto

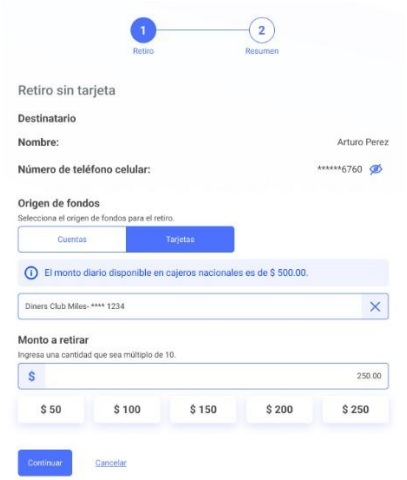
I. Ingresar al Portal de Banca Digital, en la nueva opción de Retiro sin tarjeta.

II. Aceptar los términos y condiciones (solo aplica cuando se ingresa por primera vez).

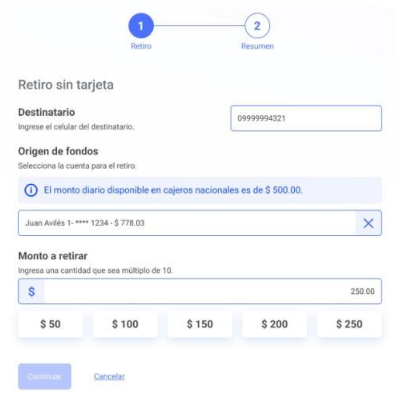
III. Seleccionar la opción Para mí o Para un tercero.

IV. Ingresar los datos solicitados: número de celular (solo aplica para un tercero), escoger el origen de fondos (si es una cuenta o tarjeta de donde se va a debitar), ingresar o seleccionar el monto a retirar (que sea múltiplo de 10 y esté dentro del saldo disponible del socio).

Retiro para mí

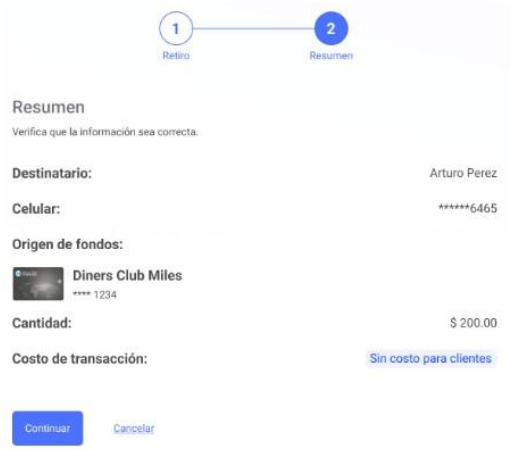


Retiro para un tercero

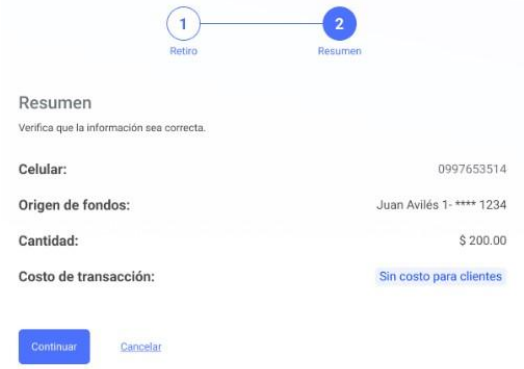


V. Seleccionar el botón Continuar y que se presente la pantalla de Resumen.

Retiro para mí

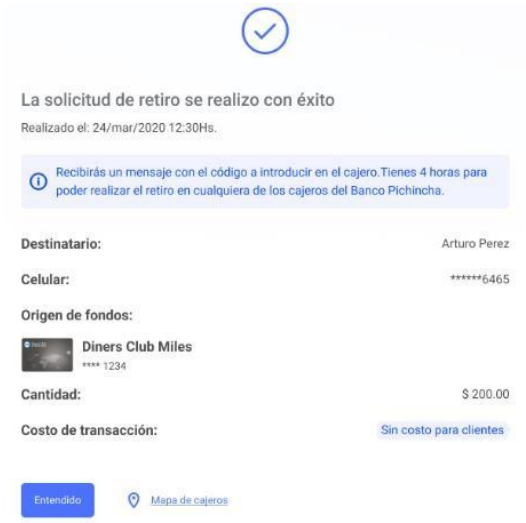


Retiro para un tercero



VI. Seleccionar el botón Continuar, ingresar el código OTP enviado al socio y que se presente el comprobante de solicitud de retiro exitoso.

Retiro para mí



Retiro para un tercero

VII. Ingresar la transacción de avance de efectivo en el ATM de Banco Pichincha.

VIII. Ingresar el código OTP enviado al celular del socio o del tercero.

IX. Validar que el cajero automático ATM entregue el dinero respectivo de acuerdo con el monto solicitado.

X. Validar en el CAO / T24 la transacción realizada.

XI. Validar que los cupos / saldos se debiten del socio.

XII. Procesar el archivo del ATM en el gestor realizando capturas magnéticas para que se le afecte la transacción al socio.

XIII. Realizar la facturación y generar el estado de cuenta. XIV. Generar liquidación del comercio.

Objetivo de la Prueba

Validar la nueva funcionalidad de retiro sin tarjeta, para uno mismo y para un tercero, y que permita que los retiros se efectivicen en los cajeros ATM ingresando únicamente el código OTP enviado a los socios o terceros.

Versión 2 / Blu 2.0

1. Acceso a la funcionalidad

- Cobertura de visibilidad
- Validación del atajo en todos los entry points definidos:
  - Home no logueado
  - Home logueado
  - Sección Pagos
  - Detalle de cuenta
  - Detalle de tarjeta
- Validación por tipo de perfil:
  - Visualización correcta para PNTP, PNAT, PNBT
- Validación por estado de productos:
  - Cuentas activas e inactivas visibles
  - Cuentas canceladas no visibles
  - Tarjetas activas o en renovación visibles
  - Tarjetas no elegibles ocultas
- Redirección correcta al flujo independiente
- Conservación de contexto al ingresar desde detalle (producto preseleccionado)
- Manejo de error por falla de servicio:
  - Visualización de mensaje parametrizado
  - Validación de navegación tras cada acción (retry / salir)

2. Inicialización del flujo (HUs de entrada y carga)

- Visualización de skeleton/loading
- Carga correcta de pantalla inicial
- Default en “Retiro para mí”
- Carga de textos desde web admin
- Disponibilidad de productos (cuentas / tarjetas)

3. Selección del tipo de retiro

- Retiro propio
- Disponibilidad de cuentas y tarjetas
- Habilitación de selector de origen
- Comportamiento correcto según cantidad de productos
- Retiro para terceros
- Restricción de tarjetas como origen
- Persistencia de datos al alternar opción

4. Gestión del monto (múltiples HUs de validación)

- Validaciones funcionales
- Monto mínimo permitido
- Monto máximo permitido
- Validación de múltiplos de 10
- Validación contra saldo disponible
- Validación contra límite transaccional
- Validaciones de error
- Mensajes correctos para:
    - Monto inválido
    - Exceso de límite
    - Saldo insuficiente
- Comportamiento dinámico del input
- Pruebas de borde
- Valores exactos: 10, 300
- Valores justo por debajo/encima
- Montos con decimales
- Inputs vacíos o no numéricos

5. Selección de origen de fondos

- Cuentas
    - Selección por default según entry point
    - Cambio entre múltiples cuentas
    - Bloqueo de selector cuando solo existe una cuenta
    - Visualización correcta de datos (nombre, número, saldo)
- Tarjetas
    - Disponibilidad solo para estados válidos
    - Orden de prioridad correcto
- Selección automática
- Restricción para retiros a terceros
- Comportamiento del selector
- Visualización condicional del selector
- Cambio entre tabs (cuentas / tarjetas)
- Persistencia de datos al cambiar
- Sin pérdida de información ingresada

6. Gestión de beneficiarios (HUs de terceros)

- Primer uso
- Solicitud de permisos para contactos
- Flujo con aceptación/rechazo
- Ingreso manual
- Validación de nombre
- Validación de teléfono (formato y obligatoriedad)
- Selección desde contactos
- Carga correcta de agenda
- Autocompletado de datos
- Manejo de contactos inválidos

7. Validación de continuidad del flujo

- Estado del botón “Continuar”:
    - Deshabilitado por defecto
    - Habilitado solo con datos válidos
- Validación de transición a siguiente pantalla
- Consistencia de datos enviados

8. Persistencia y estado

- Persistencia de:
    - Monto
    - Tipo de retiro
    - Beneficiario
    - Origen de fondos
- Comportamiento al:
    - Cambiar tabs
    - Cambiar tipo de retiro
    - Navegar dentro del flujo

09. Seguridad y sesión

- Validación de autenticación obligatoria
- Manejo de sesión expirada
- Manejo seguro de datos sensibles

10. Integración y backend

- Manejo de errores de servicios:
- Timeouts
- Respuestas inválidas
- Validación de datos enviados al servicio

11. Experiencia de usuario

- Tiempos de carga
- Fluidez de navegación
- Claridad de mensajes
- Estados visuales correctos

12. Casos extremos (edge cases)

- Cliente sin productos
- Cliente con múltiples productos
- Saldo exacto al límite
- Cambios rápidos de selección

- Interrupción de red
- Reintentos consecutivos

13. Exclusión de tarjetas como origen (regla de negocio clave)

- Cobertura funcional
- Validar que las tarjetas de crédito NO estén disponibles como origen cuando:
    - El retiro es para un tercero
- Verificar que al cambiar de “retiro propio” a “retiro para tercero”:
    - Se elimine automáticamente la opción de tarjetas
- Si previamente estaba seleccionada una tarjeta, el sistema:
    - Cambie a cuenta automáticamente o
    - Obligue selección válida (según diseño)
- Validar que no exista bypass:
    - No se pueda continuar con tarjeta seleccionada en retiro a tercero
- Verificar consistencia:
    - Restricción aplicada tanto en UI como en backend

14. Validación de elegibilidad de tarjetas

- Estados permitidos
- Validar que solo se muestren tarjetas:
    - Activas
    - Pendientes de activación por renovación
    - Estados excluidos
- Verificar que NO se muestren:
    - Tarjetas bloqueadas
    - Tarjetas canceladas
    - Tarjetas inactivas
    - Cualquier estado no contemplado como válido
    - Comportamiento del selector de tarjetas
- Validar que:
    - Si existe una sola tarjeta elegible → no se permite cambiar
    - Si existen múltiples → se habilita selector
- Verificar orden correcto:
    - Diners → Visa → MasterCard → Discover
    - Validar selección automática correcta

Validación de no visualización de la siguiente lista:

COD PRODUCTO	DESCRIPCION PRODUCTO
309	GASCLUB PERS CON ASIST
472	GASCLUB MCN SIN ASIST
514	GASCLUB CON CUPO
335	GASCLUB PERS SIN ASIST
523	GASCLUB CORP C/A PESADOS
524	GASCLUB C/A PESA CON CUPO

300	GAS CLUB ESPEC. CON CUPO
305	GAS CLUB CORP SIN TARIFA
312	GASCLUB CORP C/A CON CUPO
530	GASCLUB CORP SIN ASIST
531	GASCLUB SIN ASIS CON CUPO
8	GAS CLUB CORPORATIVA
9	PRODUCTO ESPEC. GAS CLUB
10	ECUAQUIMICA GAS CLUB
167	PREPAGO GASOLINERAS
168	PREPAGO GAS CLUB
190	FERRERO GAS CLUB
192	GAS CLUB CON CUPO CORPORA
299	CORPORATIVO GASOLINERAS
486	GASCLUB MCN CORP CON CUPO

Dado que el Negocio administra los productos de tarjeta por códigos y estos viajan en los servicios de blu2.0, cuando se reciban los siguientes códigos de productos "Universidades" de la marca Discover, entonces en la transacción "Retiros sin tarjeta" no se deberán presentar los siguientes productos para originar la transacción:

COD PRODUCTO	DESCRIPCION PRODUCTO
20	DISCOVER UDLA
20	DISCOVER UDLA
23	DISCOVER UDLA CHIP
23	DISCOVER UDLA CHIP
25	DISCOVER PUCE
25	DISCOVER PUCE
30	DISCOVER UIDE
30	DISCOVER UIDE
36	DISCOVER CASA GRANDE
36	DISCOVER CASA GRANDE
38	DISCOVER UTPL
38	DISCOVER UTPL
39	DISCOVER UDLA INTER
39	DISCOVER UDLA INTER
40	DISCOVER PUCE INTER
40	DISCOVER PUCE INTER
41	DISCOVER UIDE INTER
41	DISCOVER UIDE INTER
43	DISCOVER CASA GRANDE INTE

43	DISCOVER CASA GRANDE INTE
44	DISCOVER UTPL INTER
44	DISCOVER UTPL INTER
46	DISCOVER UDLA VIRTUAL
47	UDLA MAESTRIA VIRTUAL
57	DISCOVER U HEMISFERIOS
57	DISCOVER U HEMISFERIOS
61	DISCOVER UTE INTER
61	DISCOVER UTE INTER
62	DISCOVER UIDE VIRTUAL

2.1.4 Entidades Afectadas

ENTIDAD	REQUERIMIENTO	COLATERAL
DINERS	X	
INTERDIN	X	
BANCO PICHINCHA		
BANCO RUMIÑAHUI		
BANCO DE LOJA		
BANCO MANABI		
BANCO PANAMA		
BANCO DINERS CLUB		

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.1.5 Marcas Afectadas

MARCA	REQUERIMIENTO	COLATERAL
DINERS	X	
VISA	X	
MASTERCARD	X	
DISCOVER	X	

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.1.6 Productos Impactados

En las dos instancias antes mencionadas detallar aplica para:

2.1.6.1 Productos Personales

- Cuentas / Tarjetas Principales y Adicionales

2.1.7 Aplicativos Impactados

APLICACIÓN	OPCION SISTEMA
Portal Banca Digital	Retiro sin tarjeta

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

APLICACIÓN	OPCION SISTEMA
Blu 2.0 App	Retiro sin tarjeta

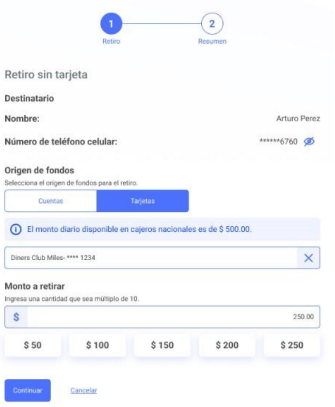
2.1.8 Funcionalidad a Probar

2.1.8.1 Detalle de la funcionalidad a probar

En el Portal Banca Digital se validará la funcionalidad Retiro sin tarjeta, la cual cuenta con dos opciones al seleccionarla (previamente aceptando los términos y condiciones sólo cuando se ingresa por primera vez):

Retiro para mí

En esta opción, se realizan las solicitudes de retiro para el mismo socio, el mismo que realizará el respectivo retiro en el ATM. El proceso, una vez seleccionada la opción, redirige a la siguiente pantalla:

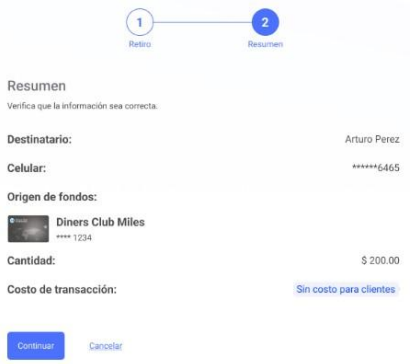


En la pantalla mostrada 1/2, se presentan los datos del destinatario (en este caso, el nombre registrado y el celular enmascarado). Adicional, el campo Origen de fondos, el cual puede ser una cuenta o tarjeta dependiendo de la que seleccione el socio (la presentación del campo varía dependiendo si tiene solo cuentas (una o varias), solo tarjetas (una o varias) y tanto cuentas como tarjetas.

Una vez seleccionado el origen de fondos de donde se va a debitar, se ingresa o selecciona el monto a retirar (el cual debe ser un mútiplo de 10 y debe estar dentro del saldo disponible o del valor máximo permitido). Tras haber ingresado

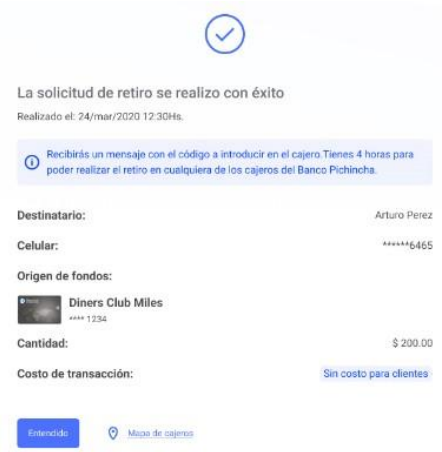
los datos solicitados, se da clic en el botón Continuar. Caso contrario, si desea desistir del proceso, se da clic en Cancelar.

Posteriormente, se presenta la pantalla de Resumen 2/2:



En dicha pantalla se presentarán los datos retornados del socio, así como también, los datos que fueron ingresados y seleccionados en la pantalla anterior 1/2, con la finalidad de que el usuario verifique la información ingresada antes de continuar el proceso. Adicionalmente, muestra si el proceso tuvo algún costo de transacción o no.
Una vez validada de forma correcta la información registrada, se da clic en el botón Continuar Caso contrario, el usuario puede regresar a la pantalla anterior con el botón Cancelar.

Continuando con el proceso, se presenta el modal de OTP para ingresar el código enviado tanto al mail como por SMS. Si el código ingresado es correcto, continúa el flujo hasta presentar el comprobante de solicitud de retiro exitosa:



El comprobante presentado, muestra nuevamente la información que se ingresó en la solicitud de retiro y se presentó en la pantalla de Resumen. Adicional, indica la fecha / hora del proceso y un mensaje informativo al usuario del tiempo que tiene para realizar el proceso de retiro en el ATM con el código enviado.

En la parte inferior del comprobante, se presenta lo siguiente: el botón Entendido el cual redirije a la pantalla de posición consolidada y el enlace Mapa de cajeros el cual redirije al mapa en donde se podrán visualizar los cajeros ATM disponibles para realizar el retiro. También se podrá acceder al Mapa de cajeros, desde posición consolidada en Servicios / Mapa de cajeros.

El código para el retiro desde el ATM, debe enviarse por mail y sms al socio respectivo.

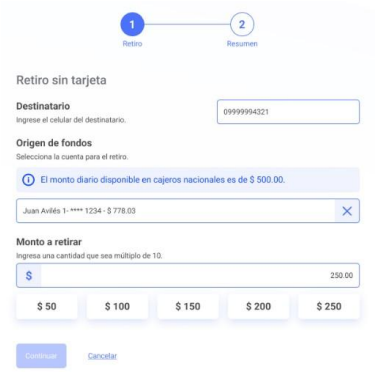
Una vez culminado el proceso de solicitud de retiro, se debe efectuar el proceso de retiro en el ATM escogido por el socio, donde se ingrese el código OTP enviado al celular. Verificar que el cajero automático ATM entregue el dinero respectivo de acuerdo con el monto solicitado (en caso de no retirar el dinero, se debe comprobar que se realice el reverso respectivo).

Verificaciones posteriores al proceso de retiro en el cajero ATM:

- Validar en los aplicativos CAO / T24 la transacción realizada (sea que esta haya sido aprobada, rechazada o anulada).
- Validar que los cupos / saldos se debiten del socio.
- Procesar el archivo del ATM en el gestor realizando capturas magnéticas para que se le afecte la transacción al socio.
- Realizar la facturación y generar el estado de cuenta.
- Generar liquidación del comercio.

Retiro para un tercero

En esta opción, se realizan las solicitudes de retiro para un tercero, el cual realice el proceso de retiro en el ATM tras la solicitud exitosa. El proceso, una vez seleccionada la opción, redirige a la siguiente pantalla:

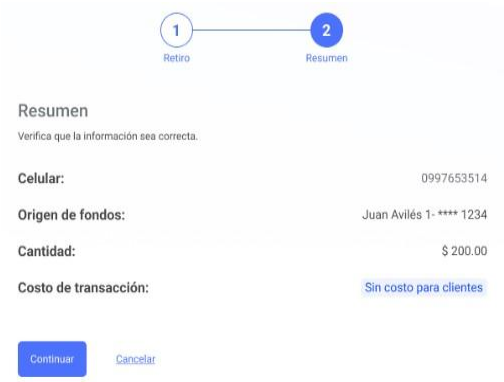


En la pantalla mostrada 1/2, se presenta inicialmente el campo para ingresr el celular del tercero. Posteriormente, el campo Origen de fondos, el cual puede ser una cuenta o tarjeta dependiendo de la que seleccione el socio (la presentación del campo varía dependiendo si tiene solo cuentas (una o varias), solo tarjetas (una o varias) y tanto cuentas como tarjetas.

En retiro para un tercero, se define por política interna que no se permita realizar un retiro de este tipo para una tarjeta de crédito; por lo que el comportamiento correcto debe ser el siguiente de acuerdo al documento funcional:
En caso de seleccionar el retiro para un tercero, los productos de tarjetas de crédito no deben ser listados ni seleccionados como origen de fondos. De igual manera, si el cliente solo tiene productos de tarjeta de crédito y no posee cuentas de ahorros, por defecto solo podrá utilizar la opción de retiro para sí mismo y no debe presentarse la pantalla de "Selección de destinatario".

Una vez seleccionado el origen de fondos de donde se va a debitar, se ingresa o selecciona el monto a retirar (el cual debe ser un mútiplo de 10 y debe estar dentro del saldo disponible o del valor máximo permitido). Tras haber ingresado los datos solicitados, se da clic en el botón Continuar. Caso contrario, si desea desistir del proceso, se da clic en Cancelar.

Posteriormente, se presenta la pantalla de Resumen 2/2:



En dicha pantalla se presentarán los datos que fueron ingresados y seleccionados en la pantalla anterior 1/2, con la finalidad de que el usuario verifique la información ingresada antes de continuar el proceso. Adicionalmente, muestra si el proceso tuvo algún costo de transacción o no. Una vez validada de forma correcta la información registrada, se da clic en el botón Continuar Caso contrario, el usuario puede regresar a la pantalla anterior con el botón Cancelar.

Continuando con el proceso, se presenta el modal de OTP para ingresar el código enviado tanto al mail como por SMS. Si el código ingresado es correcto, continúa el flujo hasta presentar el comprobante de solicitud de retiro exitosa:

El comprobante presentado, muestra nuevamente la información que se ingresó en la solicitud de retiro y se presentó en la pantalla de Resumen. Adicional, indica la fecha / hora del proceso y un mensaje informativo al usuario del tiempo que tiene el destinatario tercero para realizar el proceso de retiro en el ATM con el código enviado.

En la parte inferior del comprobante, se presenta lo siguiente: el botón Entendido el cual redirije a la pantalla de posición consolidada y el enlace Mapa de cajeros el cual redirije al mapa en donde se podrán visualizar los cajeros ATM disponibles para realizar el retiro. También se podrá acceder al Mapa de cajeros, desde posición consolidada en Servicios / Mapa de cajeros.

El código para el retiro desde el ATM, debe enviarse por mail y sms al socio que realizó la solicitud de retiro, y vía sms al celular del destinatario tercero que se ingresó en el proceso.

Una vez culminado el proceso de solicitud de retiro, se debe efectuar el proceso de retiro en el ATM al que se dirija el destinatario tercero, donde se ingrese el código OTP enviado al celular. Verificar que el cajero automático ATM entregue el dinero respectivo de acuerdo con el monto solicitado (en caso de no retirar el dinero, se debe comprobar que se realice el reverso respectivo).

Verificaciones posteriores al proceso de retiro en el cajero ATM:

- Validar en los aplicativos CAO / T24 la transacción realizada (sea que esta haya sido aprobada, rechazada o anulada).
- Validar que los cupos / saldos se debiten del socio.
- Procesar el archivo del ATM en el gestor realizando capturas magnéticas para que se le afecte la transacción al socio.
- Realizar la facturación y generar el estado de cuenta.
- Generar liquidación del comercio.

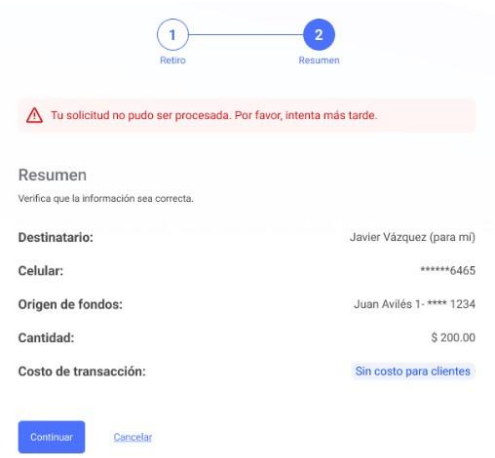
Consideraciones del flujo para retiro sin tarjeta:

Existen algunas restricciones en el flujo, al realizar la generación del código OTP para retiro desde el ATM, por ejemplo:

- Cuando se caen los servicios al ingresar a la opción de Retiro sin tarjeta, presenta la siguiente pantalla:

Se ha producido un error al mostrar esta página web
La información que buscas no se pudo cargar. En 10 segundos se recargará la página automaticamente.
Volver a intentar
Volver al inicio

Cuando los servicios no responden, al ingresar el OTP para generar el comprobante de solicitud de retiro exitosa desde la pantalla Resumen 2/2:



- Cuando el socio no cuenta con productos (cuentas ni tarjetas) e ingresa a la opción de Retiro sin tarjeta, le presenta el siguiente modal:

- Cuando el socio no cuenta con el saldo suficiente para el retiro, presenta el siguiente mensaje de error en el campo Monto a retirar:

- Cuando el retiro el superior al monto máximo disponible en cajeros, presenta el siguiente mensaje de error en el campo Monto a retirar:

Cuando el monto ingresado no es un múltiplo de 10, presenta el siguiente mensaje de error en el campo Monto a retirar:

- Cuando se visualiza el campo Origen de fondos, la presentación del mismo dependerá de los productos que tenga (una o varias cuentas, una o varias tarjetas, tanto cuentas como tarjetas), por ejemplo:

  Cliente con sólo una cuenta o sólo una tarjeta

  Cliente con tanto cuentas como tarjetas

Cuando el socio tiene cuentas y/o tarjetas canceladas, éstas no deberían presentarse en el campo Origen de fondos.

- Cuando se verifique la contabilidad, debe realizar en base a las siguientes consideraciones:

CÓDIGO CONTABLE	NOMBRE DE LA CUENTA	DESCRIPCIÓN ASIENTO	DEBE	HABER
23 10 05 00 00 56 2315 5	Cuenta del cliente	Retiro de saldo disponible de la cuenta en ATM Banco Pichincha	200	
299090 / 2510	Operaciones x liquidar cuenta de ahorros BCO Pich			200
23 10 05 00 00 56 2315 5	Cuenta del cliente	Cobro costo ATM	0,44	
299090 / 2510	Operaciones x liquidar cuenta de ahorros BCO Pich			0,44
23 10 05 00 00 56 2315 5	Cuenta del cliente	IVA Cobro costo ATM	0,06	
299090 / 2510	Operaciones x liquidar cuenta de ahorros BCO Pich			0,06

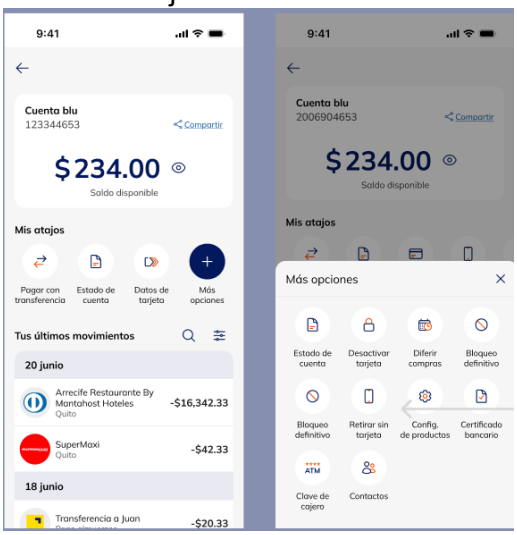
Versión 2 / Blu 2.0

1. Acceso a la funcionalidad

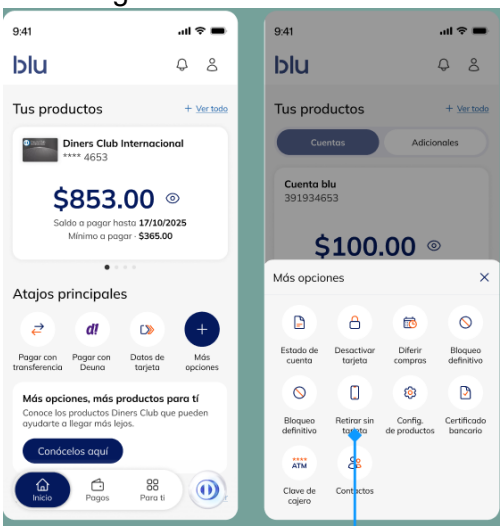
- Cobertura de visibilidad
- Validación del atajo en todos los entry points definidos:
  - Home no logueado
  - Home logueado
  - Sección Pagos
  - Detalle de cuenta
  - Detalle de tarjeta
- Validación por tipo de perfil:
  - Visualización correcta para PNTP, PNAT, PNBT

- No visualización para perfiles no habilitados
- Validación por estado de productos:
    - Cuentas activas e inactivas visibles
    - Cuentas canceladas no visibles
    - Tarjetas activas o en renovación visibles
    - Tarjetas no elegibles ocultas
- Redirección correcta al flujo independiente
- Manejo de error por falla de servicio:
    - Visualización de mensaje parametrizado
    - Validación de navegación tras cada acción (retry / salir)

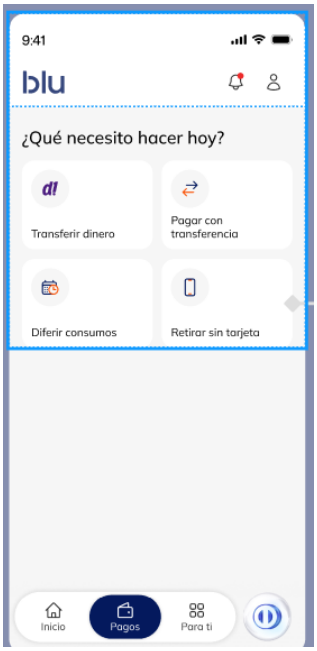
Detalle de tarjeta de débito:



Home logueado



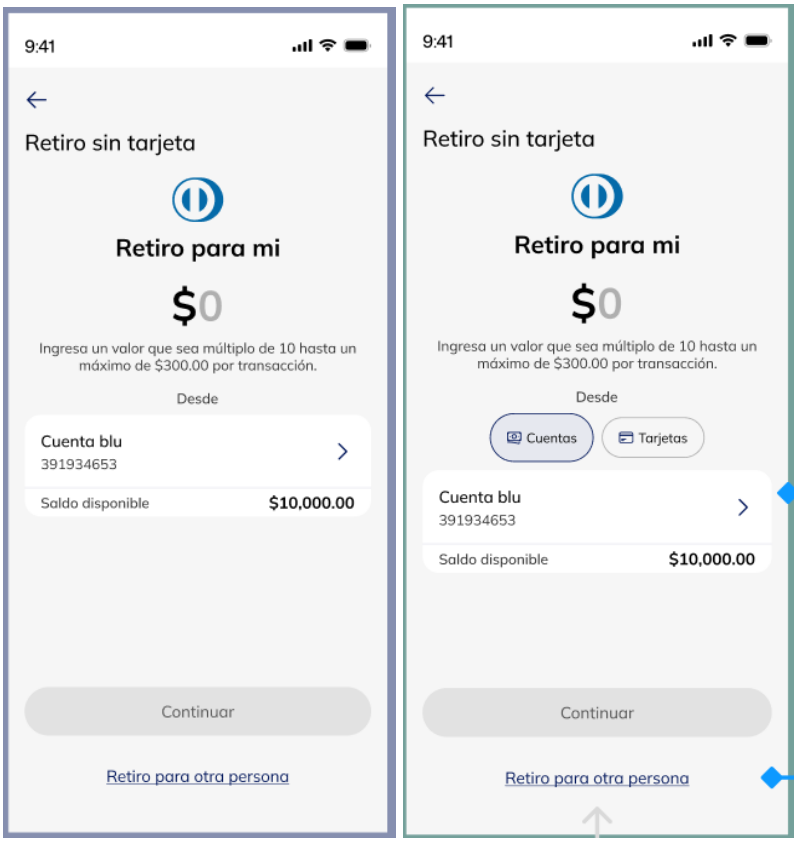
Pagos:



Home no Logueado:

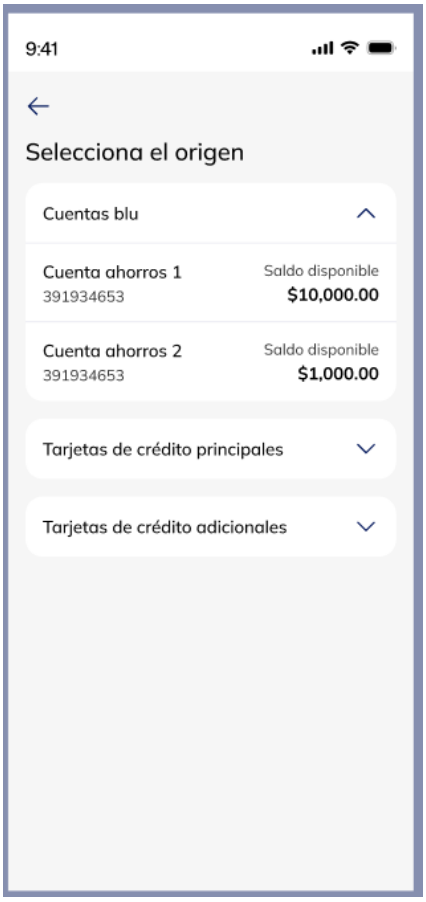
2. Inicialización del flujo (HUs de entrada y carga)

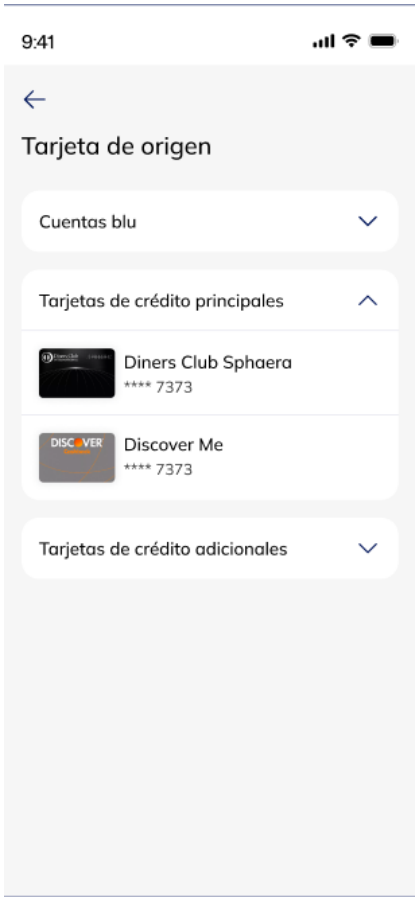
- Visualización de skeleton/loading
- Carga correcta de pantalla inicial
- Default en “Retiro para mí”
- Carga de textos desde web admin
- Disponibilidad de productos (cuentas / tarjetas)



3. Selección del tipo de retiro

- Retiro propio
- Disponibilidad de cuentas y tarjetas
- Habilitación de selector de origen
- Comportamiento correcto según cantidad de productos
- Retiro para terceros
- Activación de campos de beneficiario
- Restricción de tarjetas como origen
- Persistencia de datos al alternar opción





4. Gestión del monto (múltiples HUs de validación)

- Validaciones funcionales
- Monto mínimo permitido
- Monto máximo permitido
- Validación de múltiplos de 10
- Validación contra saldo disponible
- Validación contra límite transaccional
- Validaciones de error
- Mensajes correctos para:
    - Monto inválido
    - Exceso de límite
    - Saldo insuficiente
- Comportamiento dinámico del input
- Pruebas de borde
- Valores exactos: 10, 300
- Valores justo por debajo/encima
- Montos con decimales
- Inputs vacíos o no numéricos

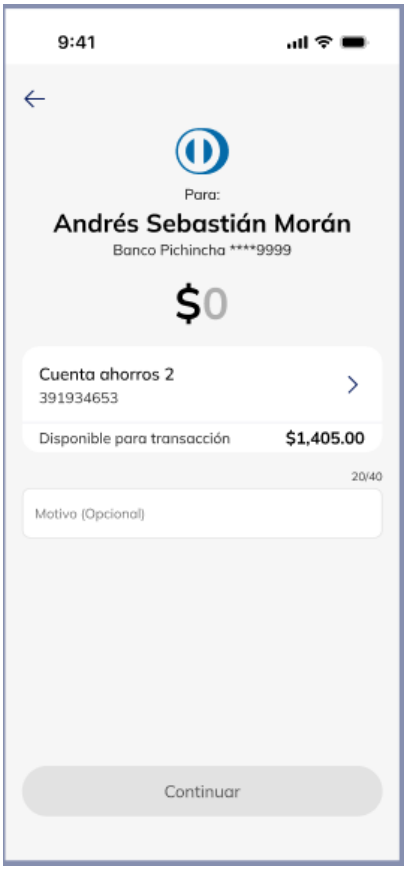
9:41
Retiro sin tarjeta
Retiro para mi
$450
Superaste el máximo de $300.00
Desde
Cuentas
Tarjetas
Cuenta blu
391934653
Saldo disponible
$10,000.00
Continuar

9:41
Retiro sin tarjeta
Retiro para mi
$201
Debes ingresar solo multiplos de 10
Desde
Cuentas
Tarjetas
Cuenta blu
391934653
Saldo disponible
$10,000.00
Continuar

9:41
Retiro sin tarjeta
Retiro para mi
$200
No tienes suficiente saldo
Desde
Cuentas
Tarjetas
Cuenta blu
391934653
Saldo disponible
$10,000.00
Continuar

5. Selección de origen de fondos

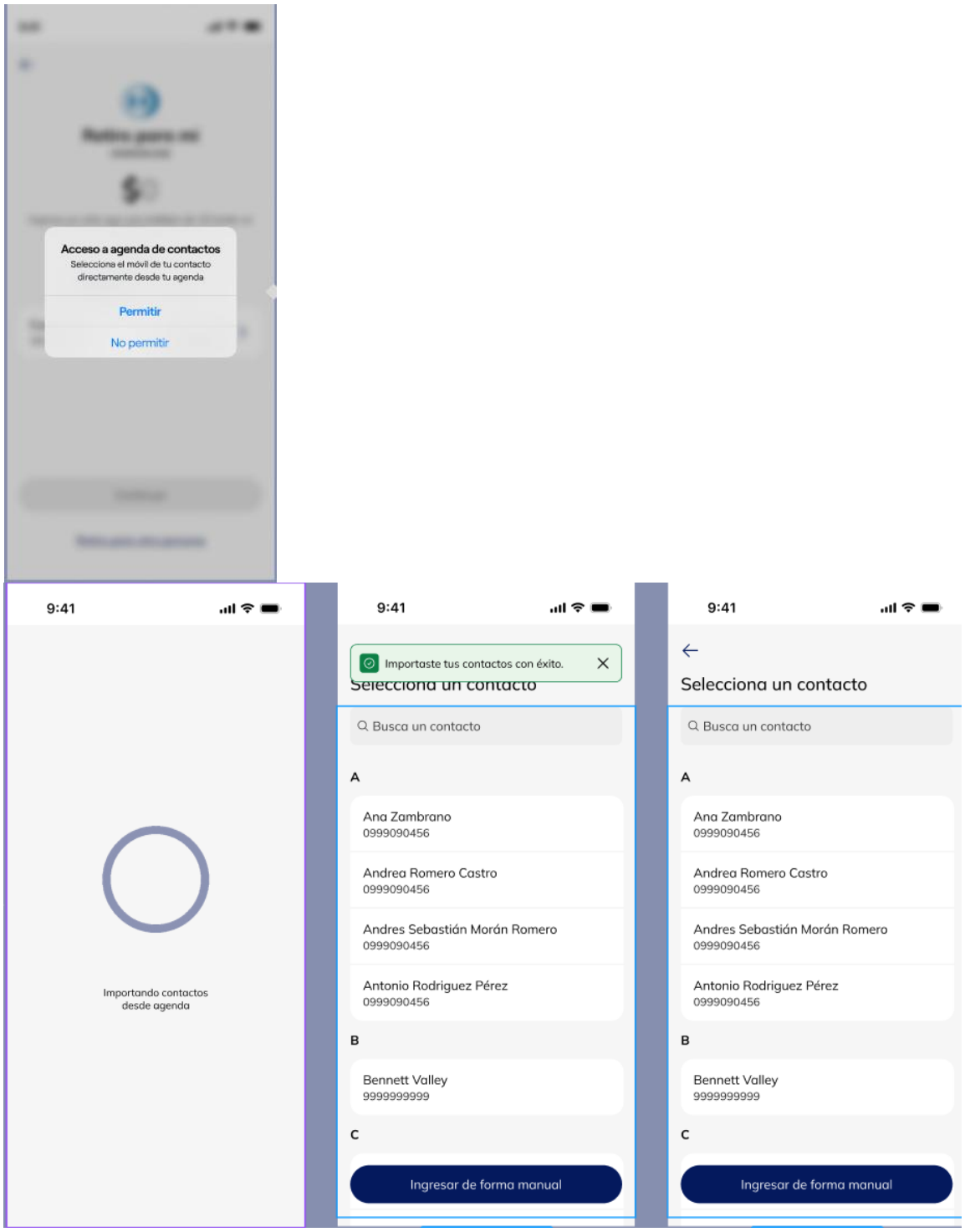
- Cuentas
  - Selección por default según entry point
  - Cambio entre múltiples cuentas
  - Bloqueo de selector cuando solo existe una cuenta
  - Visualización correcta de datos (nombre, número, saldo)
- Tarjetas
  - Disponibilidad solo para estados válidos
  - Orden de prioridad correcto
- Selección automática
- Restricción para retiros a terceros
- Comportamiento del selector
- Visualización condicional del selector
- Cambio entre tabs (cuentas / tarjetas)
- Persistencia de datos al cambiar
- Sin pérdida de información ingresada



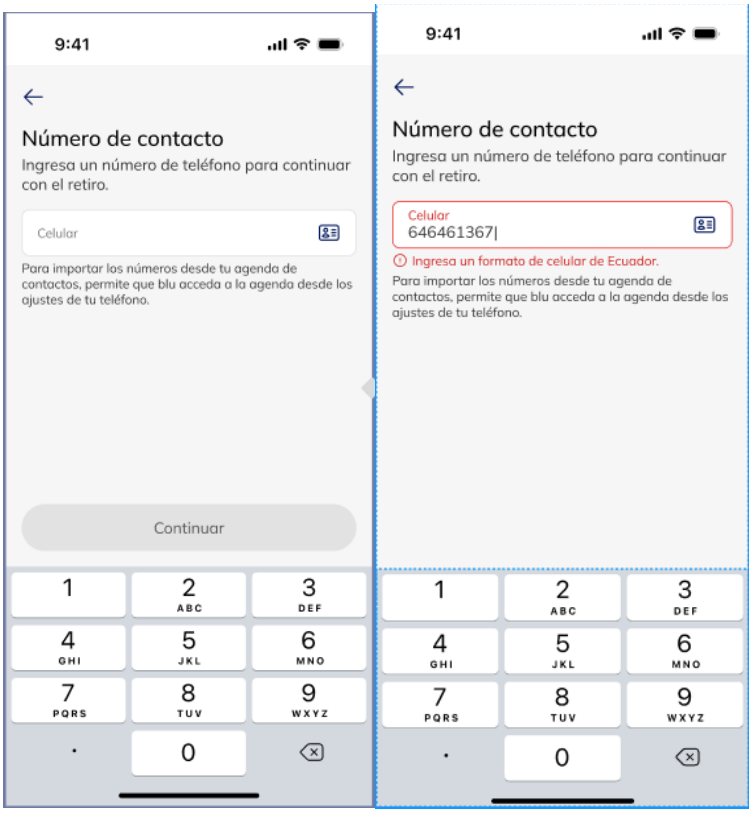
6. Gestión de beneficiarios (HUs de terceros)

- Primer uso
- Solicitud de permisos para contactos
- Flujo con aceptación/rechazo
- Ingreso manual
- Validación de nombre
- Validación de teléfono (formato y obligatoriedad)
- Selección desde contactos

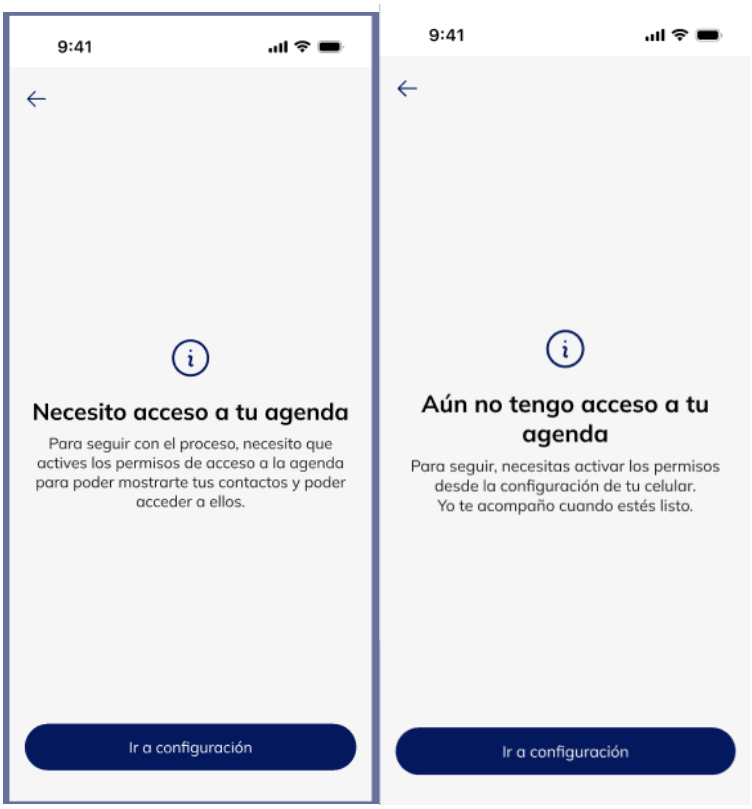
- Carga correcta de agenda
- Autocompletado de datos
- Manejo de contactos inválidos

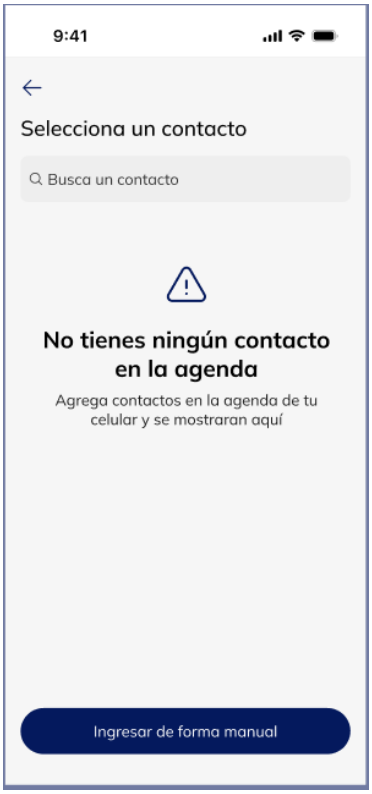


Al selecciona no pertmitir se deberá visualizar pantalla para el ingreso manual del numero de contacto:

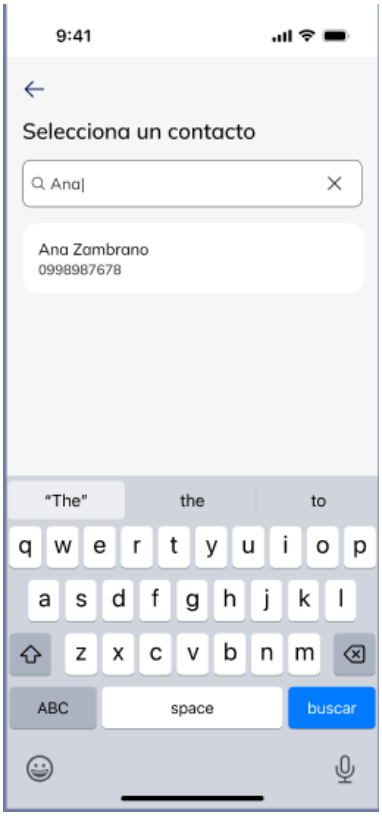


Al seleccionar icono de agenda se visualizará alerta de que no tiene acceso a agenda de contactos:

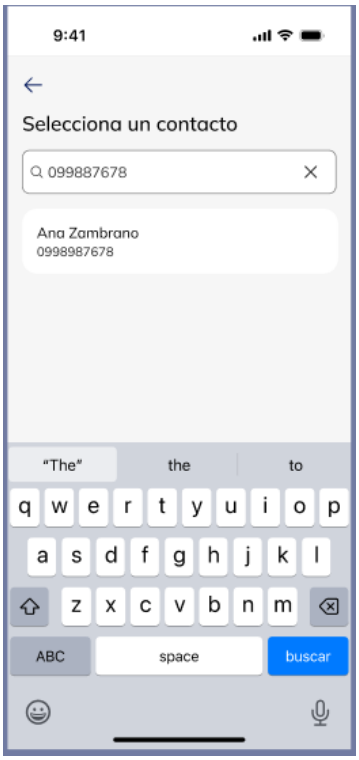




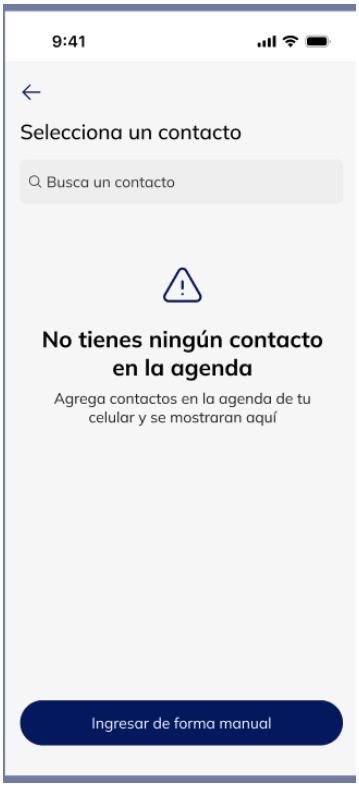
- Búsqueda de contactos por nombre



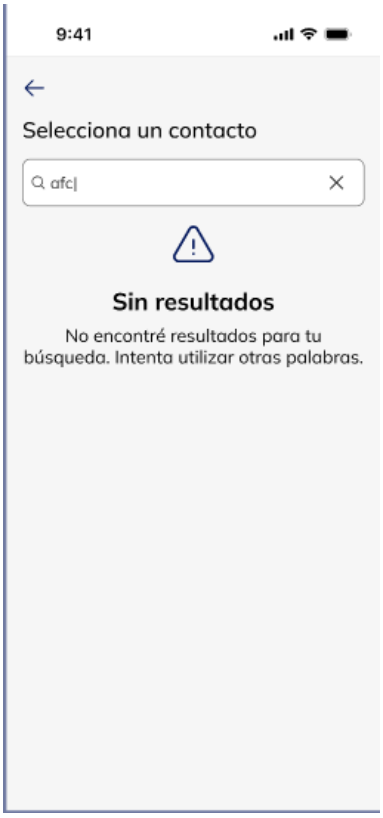
- Búsqueda de contactos por número



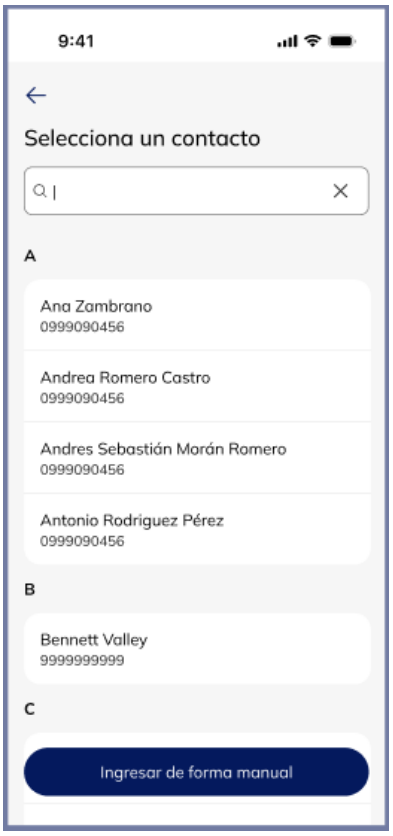
- Sin contactos



- Sin resultados

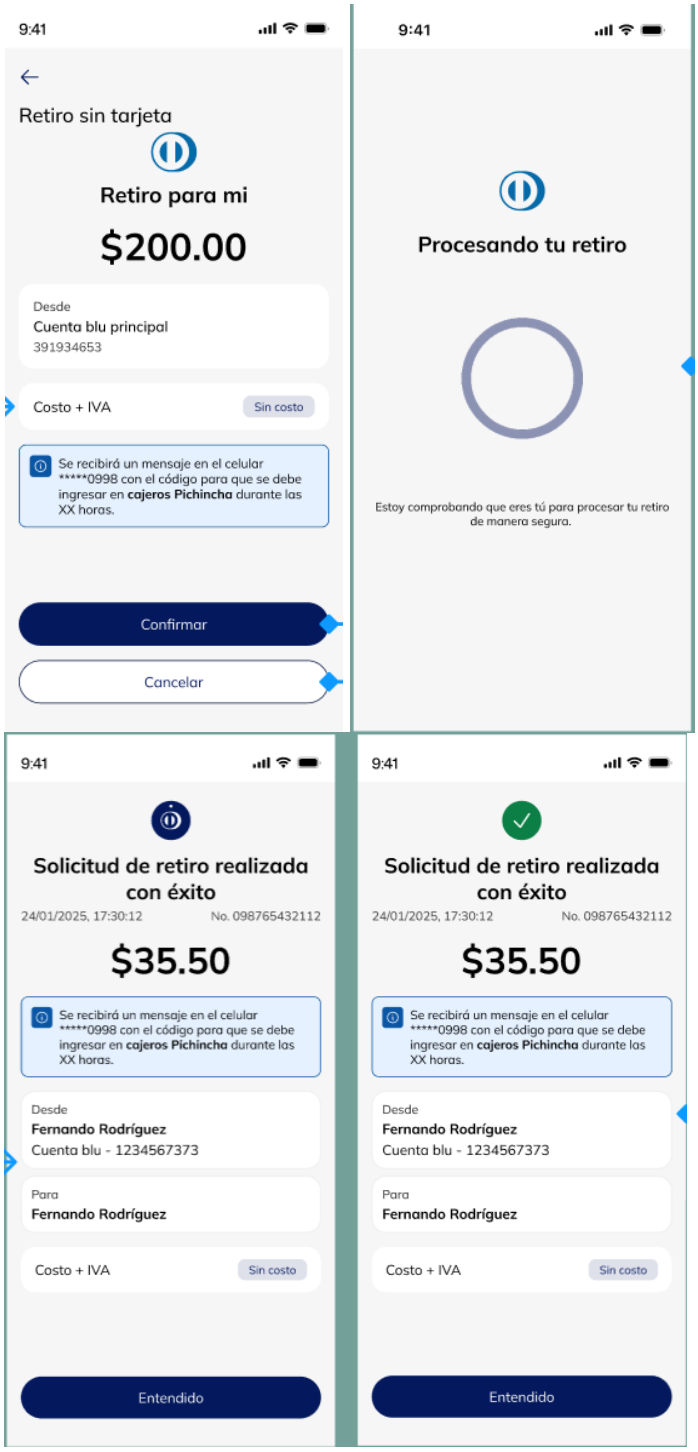


- Visualización de agenda

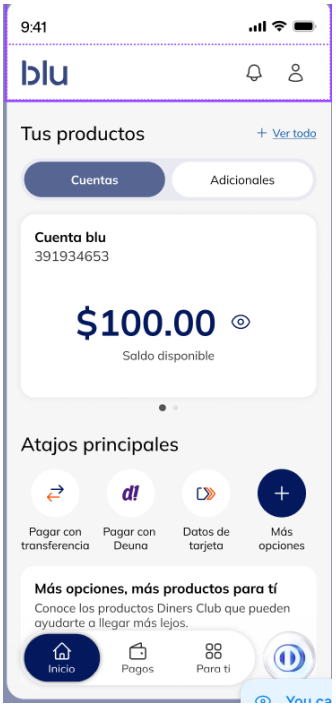


7. Validación de continuidad del flujo

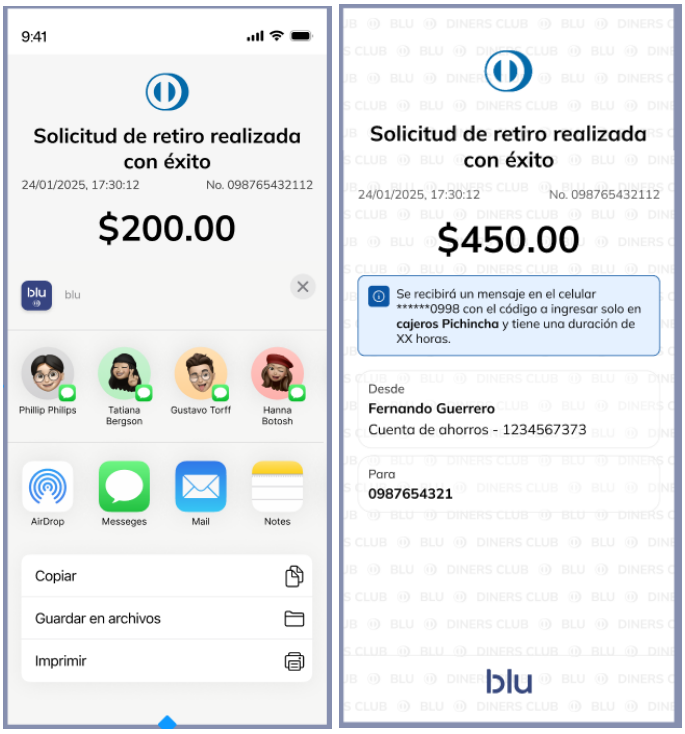
- Estado del botón “Continuar”:
  - Deshabilitado por defecto
  - Habilitado solo con datos válidos
- Validación de transición a siguiente pantalla
- Consistencia de datos enviados



Al seleccionar entendido redirecciona al consolidado



- Compartir comprobantes – aplica solo para retiro para terceros:



8. Persistencia y estado

- Persistencia de:
  - Monto
  - Tipo de retiro
  - Beneficiario
  - Origen de fondos

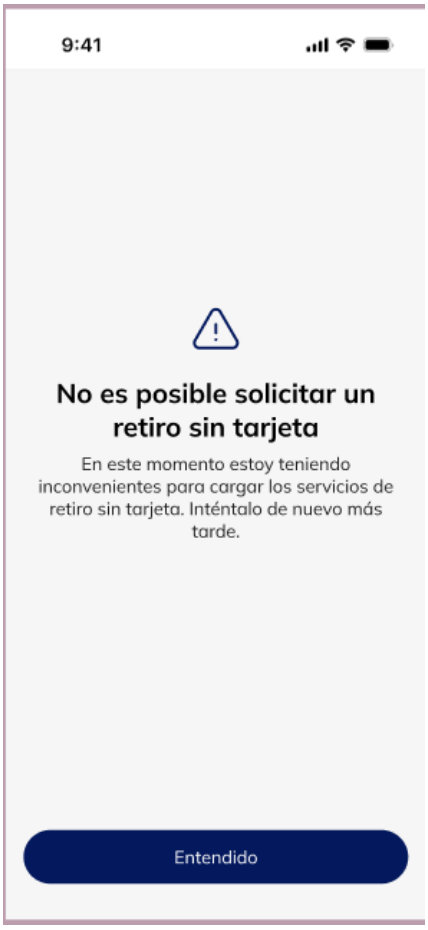
- Comportamiento al:
    - Cambiar tabs
    - Cambiar tipo de retiro
    - Navegar dentro del flujo

09. Seguridad y sesión

- Validación de autenticación obligatoria
- Manejo de sesión expirada
- Manejo seguro de datos sensibles

10. Integración y backend

- Manejo de errores de servicios: se tendrán 3 intentos, al tercer intento solo se visualizará el botón entendido
- Timeouts
- Respuestas inválidas



11. Experiencia de usuario

- Tiempos de carga
- Fluidez de navegación
- Claridad de mensajes
- Estados visuales correctos

12. Casos extremos (edge cases)

- Cliente sin productos que apliquen, ejemplo: Gas Club / Discover udla

- Cliente con múltiples productos
- Saldo exacto al límite
- Cambios rápidos de selección
- Interrupción de red
- Reintentos consecutivos

13. Exclusión de tarjetas como origen (regla de negocio clave)

- Validar que las tarjetas de crédito NO estén disponibles como origen cuando:
  - El retiro es para un tercero
- Verificar que al cambiar de “retiro propio” a “retiro para tercero”:
  - Se elimine automáticamente la opción de tarjetas
- Si previamente estaba seleccionada una tarjeta, el sistema:
  - Cambie a cuenta automáticamente o
  - Obligue selección válida (según diseño)
- Validar que no exista bypass:
  - No se pueda continuar con tarjeta seleccionada en retiro a tercero
- Verificar consistencia:
  - Restricción aplicada tanto en UI como en backend

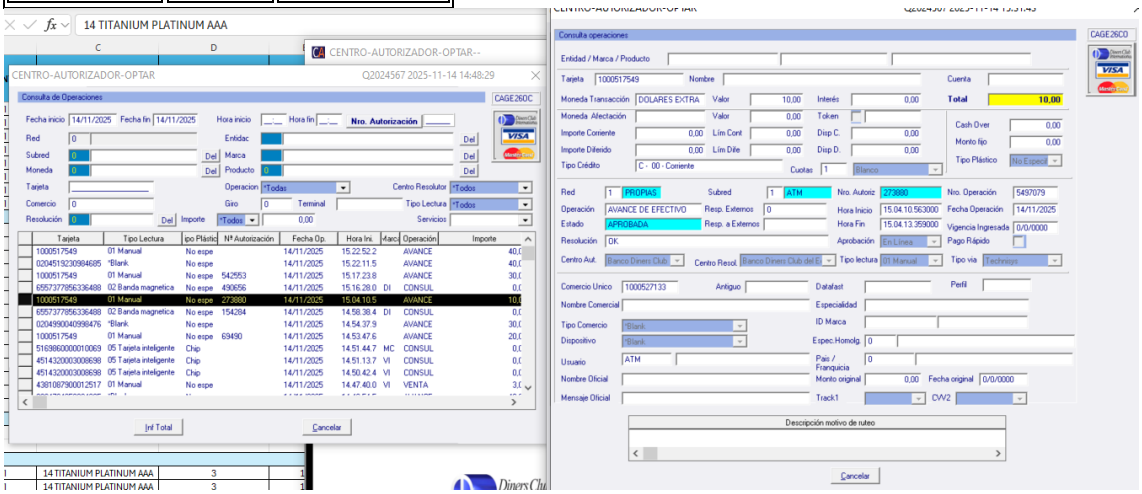
14. Validación de elegibilidad de tarjetas

- Estados permitidos
- Validar que solo se muestren tarjetas:
  - Activas
  - Pendientes de activación por renovación
  - Estados excluidos
- Verificar que NO se muestren:
    - Tarjetas bloqueadas
    - Tarjetas canceladas
    - Tarjetas inactivas
    - Cualquier estado no contemplado como válido
    - Comportamiento del selector de tarjetas
- Validar que:
    - Si existe una sola tarjeta elegible → no se permite cambiar
    - Si existen múltiples → se habilita selector
- Verificar orden correcto:
    - Diners → Visa → MasterCard → Discover
    - Validar selección automática correcta

- **Validación de notificaciones y Retiros ATM**

Retiro para otro
Ingresando contacto de forma manual

OTP	VALOR	CELULAR
20.428.039	10	0993077534



```
                                    Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . . :     639
Situar en línea  . . . . . . _____                                                Desplaz. a columna . . . . . . _____
....+....1....+....2....+....3....+....4....+....5....+....6....+....7....+....8....+....9....+...10....+...11....+...12....+...13.
    SACDOT    SAMONT   SACELD      SASHKY                                                          SAENTI  SAMARC
20.477.430        30   0999875184  ATM_10008XXXXXX_2025111404060044                                  DC      DN
20.413.362        10   0999875184  ATM_10008XXXXXX_2025111404030007                                  DC      DN
20.497.907        20   0999875184  ATM_10008XXXXXX_2025111404010056                                  DC      DN
20.439.267        30   0984685051  ATM_10016XXXXXX_2025111403460056                                  DC      DN
20.408.138        40   0984685051  ATM_10016XXXXXX_2025111403450047                                  DC      DN
20.497.127        50   0984685051  ATM_10005XXXXXX_2025111403170040                                  DC      DN
20.441.924        40   0984685051  ATM_10005XXXXXX_2025111403140036                                  DC      DN
20.497.507        30   0984613648  ATM_10005XXXXXX_2025111403130014                                  DC      DN
20.428.039        10   0993077534  ATM_10005XXXXXX_2025111403030036                                  DC      DN
20.428.190        20   0984685051  ATM_10005XXXXXX_2025111402490053                                  DC      DN
20.499.004        30   0998476975  ATM_10005XXXXXX_2025111402480014                                  DC      DN
20.473.251        90   0984685051  ATM_10013XXXXXX_2025111402440045                                  DC      DN
20.472.425        40   0958426600  ATM_10005XXXXXX_2025111402440027                                  DC      DN
20.460.761        50   0984685051  ATM_10013XXXXXX_2025111402330003                                  DC      DN
20.467.550        10   0984685051  ATM_10013XXXXXX_2025111402310031                                  DC      DN
20.452.729        10   0984685051  ATM_10013XXXXXX_2025111402310028                                  DC      DN
20.493.538        90   0984685051  ATM_10013XXXXXX_2025111402310015                                  DC      DN
20.430.423        90   0984685051  ATM_10005XXXXXX_2025111402280048                                  DC      DN
20.472.491        30   0923959017  ATM_10005XXXXXX_2025111412030016                                  DC      DN
                                                                                                                   Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA  A                  MW                                          10/016
```

```
                                    Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . . :     639
Situar en línea  . . . . . . _____                                                Desplaz. a columna . . . . . . _____
...+...14....+...15....+...16....+...17....+...18....+...19....+...20....+...21....+...22....+...23....+...24....+...25....+...26..
        SANUMT   SACELO      SADESC
 1.000.832.778   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Pr
 1.000.834.568   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Pr
 1.000.828.064   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Pr
 1.001.610.577   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.610.577   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.375.225   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.375.225   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.375.225   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.375.225   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.001.375.225   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
 1.000.517.549   0999999999  Retiro de Efectivo                                                                          Co
                                                                                                                   Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA  A                  MW                                          03/032
```

13u

Visualizar Datos

Situar en línea . . . . . B

Ancho datos. . . . . : 1057

Desplaz. a columna . . . . . .

.+...40....+...41....+...42....+...43....+...44....+...45....+...46....+...47....+...48....+...49....+...50....+...51....+...52....

MS Plantilla log envios.Edad	SMS Plantilla log envios.Edad final	SMS Plantilla log envios.Adicional 1	SMS Plantilla log envios.Adicional 2	SMS Plantilla log envios.Usuario	SMS Plantilla log envios.Terminal	SMS Plantilla lo envios.Datos registro
057		MV	71	QUSER	COLPUSHSMS	Estimado(a) CARL
057		MV	71	QUSER	COLPUSHSMS	Estimado(a) ARIA
057		MV	71	QUSER	COLPUSHSMS	Estimado(a) ARIA
			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado SUAREZ
			70	QUSER	COLGESMOTP	Hola, ROLDAN AQU
			70	QUSER	COLGESMOTP	Hola, te envio e
057		MV	71	QUSER	COLPUSHSMS	Estimado(a) CARL
				QUSER	QZRCSRVS	Estimado usuario
031		AV	71	QUSER	COLPUSHSMS	Estimado(a) ROLD
057			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado cliente
			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado(a) SARM
057			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado cliente
			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado(a) SARM
057			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado cliente
			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado(a) SARM
057			70	QUSER	COLGESMOTP	Estimado cliente
			70	QUSER	COLPUSHSMS	Su transferencia

Más...

F3=Salir F12=Cancelar F19=Izquierda F20=Derecha F21=Dividir F22=Ancho 80

MA B MW 03/032

Visualizar Datos

Situar en línea . . . . . B

Ancho datos. . . . . : 1057

Desplaz. a columna . . . . . .

..+...27....+...28....+...29....+...30....+...31....+...32....+...33....+...34....+...35....+...36....+...37....+...38....+...39...

log de	SMS Plantilla log envios.Tarjeta	SMS Plantilla log envios.Cedula socio	SMS Plantilla log envios.Telefono celular	SMS Plantilla log envios.Ciudad socio	SMS Plantilla log envios.Estado civil	SMS Plantilla log envios.Sexo	S e
	0000000036021801307004	L363780	593999999999	001	1	1	
	0000000036021801287123	1106082504	593985665789	001	1	1	
	0000000036021801287123	1106082504	593985665789	001	1	1	
	0000000000000000000000	1756964779	593998563011	000	0	0	
	0000000000000000000000	0930587019	593984685051	000	0	0	
	0000000000000000000000	0930587019	593993077534	000	0	0	
	0000000036021801307004	L363780	593999999999	001	1	1	
	0000000000000000000000	BG370129	0000000000				
	0000000036021801286828	0930587019	593984685051	001	1	2	
	0000000036021809008703	1201510144	593998530330	001	1	2	
	0000000000000000000000	1201510144	593999999999	000	0	0	
	0000000036021809008703	1201510144	593998530330	001	1	2	
	0000000000000000000000	1201510144	593999999999	000	0	0	
	0000000036021809008703	1201510144	593998530330	001	1	2	
	0000000000000000000000	1201510144	593999999999	000	0	0	
	0000000036021809008703	1201510144	593998530330	001	1	2	
	0000000000000000000000	1201510144	593999999999	000	0	0	

Más...

F3=Salir F12=Cancelar F19=Izquierda F20=Derecha F21=Dividir F22=Ancho 80

MA B MW 03/032

Visualizar Datos

Ancho datos. . . . . : 1057

Situar en línea . . . . . B

Desplaz. a columna . . . . . _____

....+....1....+....2....+....3....+....4....+....5....+....6....+....7....+....8....+....9....+...10....+...11....+...12....+...13.

SMI Clave Autonumerada	SMS Fecha alfa 8	SMS Codigo entidad	SMS Codigo marca	SMS Codigo producto	SMS Plantilla log envios.Hora inicio	SMS Plantilla log envios.Hora fin
353.141.053	20251114	DC	DN	0000	15.00.58.762652	15.02.02.04000
353.141.054	20251114	DC	DN	0000	15.01.14.862751	15.02.17.54800
353.141.055	20251114	DC	DN	0000	15.01.26.236757	15.02.28.86100
353.141.056	20251114	DC	DN	0000	15.01.50.500227	15.31.19.28900
353.141.057	20251114	DC	DN	0000	15.02.33.007276	15.31.20.14600
353.141.058	20251114	DC	DN	0000	15.02.37.731306	15.31.21.00000
353.141.059	20251114	DC	DN	0000	15.02.47.497566	15.03.50.14400
353.141.060	20251114	DC	DN		15.03.15.98700	
353.141.061	20251114	DC	DN	0000	15.03.19.933293	15.04.22.65000
353.141.062	20251114	DC	DN	0000	15.03.20.264297	15.31.21.86400
353.141.063	20251114	DC	DN	0000	15.03.33.728504	15.31.22.71800
353.141.064	20251114	DC	DN	0000	15.03.40.315412	15.31.23.57600
353.141.065	20251114	DC	DN	0000	15.03.53.012647	15.31.24.55500
353.141.066	20251114	DC	DN	0000	15.03.57.893247	15.31.25.43500
353.141.067	20251114	DC	DN	0000	15.04.10.758350	15.31.26.31000
353.141.068	20251114	DC	DN	0000	15.04.14.496763	15.31.27.18800
353.141.069	20251114	DC	DN	0000	15.04.15.626442	15.05.18.92700

Más...

F3=Salir F12=Cancelar F19=Izquierda F20=Derecha F21=Dividir F22=Ancho 80

Primera columna de datos.

MA B MW 03/032

Visualizar Datos

Ancho datos. . . . . : 1057

Situar en línea . . . . . B

Desplaz. a columna . . . . . _____

+...53....+...54....+...55....+...56....+...57....+...58....+...59....+...60....+...61....+...62....+...63....+...64....+...65....+
g

OS ROSALI RAMOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:00
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , su clave ha sido recuperada con exito 000
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:01
PEREZ JEAN MICHAEL Diners Club informa tu actualización de dirección fue exitosa 2025-11-14 15:01
INO CELENY GEOMAYRA ! Tu codigo para retiro sin tarjeta es XXXXXX7549 cuenta . Vigente por 10.00 horas 2025-11-14 15:02
l código 20428039 para retiro sin tarjeta en cajeros Pichincha. Duración 04 horas. 2025-11-14 15:02
OS ROSALI RAMOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:02
, su transaccion no pudo ser procesada, por favor intente mas tarde o compruebe que se encuentre suscrito al servicio.
AN AQUINO CELENY GEOMAYRA , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:03
, su clave temporal es: 980279 Duracion: 5 min. 2025-11-14 15:03
IENTO MANUEL , su transferencia no se ejecutó. 2025-11-14 15:03
, su clave temporal es: 674559 Duracion: 5 min. 2025-11-14 15:03
IENTO MANUEL , su transferencia no se ejecutó. 2025-11-14 15:03
, su clave temporal es: 787971 Duracion: 5 min. 2025-11-14 15:03
IENTO MANUEL , su transferencia no se ejecutó. 2025-11-14 15:04
, su clave temporal es: 313260 Duracion: 5 min. 2025-11-14 15:04
a la cuenta ****3697 por 1,000.00 fue realizada exitosamente. 2025-11-14 15:04

Más...

F3=Salir F12=Cancelar F19=Izquierda F20=Derecha F21=Dividir F22=Ancho 80

MA B MW 03/032

Notificacion que recibo cuando el contacto realiza el retiro exitoso

```
                                    Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . . :    1057
Situar en línea  . . . . . .  B                                                  Desplaz. a columna . . . . . .
+...53....+...54....+...55....+...56....+...57....+...58....+...59....+...60....+...61....+...62....+...63....+...64....+...65....+
g

NO CELENY GEOMAYRA , el retiro por 10.00 USD de la cuenta XXXXXX7549 sin tarjeta se realizó con éxito en el cajero BANRED . 2025-11
HEZ FRANCISCO LOPEZ , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:04
PEREZ JEAN MICHAEL Diners Club informa tu actualización de dirección fue exitosa 2025-11-14 15:04
AN AQUINO CELENY GEOMAYRA , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:04
ENTO TENESACA MANUEL PACI , su clave temporal es: 641922 . Duración: 5 minutos. 2025-11-14 15:08
os son incorrectos, por favor valide el texto ingresado en el mensaje o comuniquese.
ENTO TENESACA MANUEL PACI , su clave temporal es: 158766 . Duración: 5 minutos. 2025-11-14 15:09
PEREZ JEAN MICHAEL Diners Club informa tu actualización de dirección fue exitosa 2025-11-14 15:09
exitosamente el pago de la tarjeta DINERS , XXXX-XXXX-XXXX-2902 , por un valor de $ 5,000.00 , 2025-11-14 15:09
AN AQUINO CELENY GEOMAYRA , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:09
, GONZALEZ LAVAYEN MARIA ALEJAND su clave temporal es: 184081 . Duracion: 5 min. 2025-11-14 15:10
HEZ FRANCISCO LOPEZ , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:10
os son incorrectos, por favor valide el texto ingresado en el mensaje o comuniquese.
, su transaccion no pudo ser procesada, por favor intente mas tarde o compruebe que se encuentre suscrito al servicio.
PEREZ JEAN MICHAEL Diners Club informa tu actualización de dirección fue exitosa 2025-11-14 15:11
ANO SOZORANGA WILMER FABRI , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:11
ARA ALMEIDA MARIA JUDITH , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:11
                                                                                                                  Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA    B                  MW                                          03/032
```

```
                                    Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . . :    1057
Situar en línea  . . . . . .  B                                                  Desplaz. a columna . . . . . .
.+...40....+...41....+...42....+...43....+...44....+...45....+...46....+...47....+...48....+...49....+...50....+...51....+...52....
MS Plantilla log  SMS Plantilla log  SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   SMS Plantilla lo
nvios.Edad        envios.Edad final  envios.Adicional 1  envios.Adicional 2  envios.Usuario      envios.Terminal     envios.Datos
                                                                                                                   registro
                                                   70                   QUSER               COLGESMOTP          Hola ROLDAN AQUI
     057                           MV              71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) SANC
                                                   70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado SUAREZ
     031                           AV              71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) ROLD
     057                                           70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado/a SARMI
                                                                        QUSER               QZRCSRVS            Los datos enviad
     057                                           70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado/a SARMI
                                                   70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado SUAREZ
                                                   70                   QUSER               COLGESMOTP          Se ha procesado
     031                           AV              71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) ROLD
     041                           000             70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado cliente
     057                           MV              71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) SANC
                                                                        QUSER               QZRCSRVS            Los datos enviad
                                                                        QUSER               QZRCSRVS            Estimado usuario
                                                   70                   QUSER               COLGESMOTP          Estimado SUAREZ
     057                                           71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) MONT
     047                           MV              71                   QUSER               COLPUSHSMS          Estimado(a) VERG
                                                                                                                       Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA    B                  MW                                          03/032
```

```
                                    Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . . :    1057
Situar en línea  . . . . . .  B                                                  Desplaz. a columna . . . . . .
..+...27....+...28....+...29....+...30....+...31....+...32....+...33....+...34....+...35....+...36....+...37....+...38....+...39...
log  SMS Plantilla log       SMS Plantilla log    SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   SMS Plantilla log   S
de   envios.Tarjeta          envios.Cedula socio  envios.Telefono     envios.Ciudad socio envios.Estado civil envios.Sexo         e
                                                  celular
     0000000000000000000000  0930587019           593984685051        000                 0                   0
     0000000036021801281324  AV874951             593986556565        001                 1                   1
     0000000000000000000000  1756964779           593998563011        000                 0                   0
     0000000036021801286828  0930587019           593984685051        001                 1                   2
     0000000036021809008703  1201510144           593998530330        001                 1                   2
     0000000000000000000000                       0
     0000000036021809008703  1201510144           593998530330        001                 1                   2
     0000000000000000000000  1756964779           593998563011        000                 0                   0
     0000000000000000000000  1201510144           593998530330        000                 0                   0
     0000000036021801286828  0930587019           593984685051        001                 1                   2
     0000004110770200001110  A70597599            593999999999        002                 1                   2
     0000000036021801281324  AV874951             593986556565        001                 1                   1
     0000000000000000000000                       0
     0000000000000000000000                       0000000000
     0000000000000000000000  1756964779           593998563011        000                 0                   0
     0000000036085708119309  1104634421           593999999999        001                 1                   1
     0000000036085800022922  1709185456           593999875184        001                 2                   2
                                                                                                                       Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA    B                  MW                                          03/032
```

- ingresar mal el valor

20.439.267	30	0984685051

[CORREO EXTERNO] OTT RETIRO SIN TARJETA

servicios@interdin.com.ec
Para Roldan Aquino, Celeny Geomayra

Responder | Responder a todos | Reenviar

viernes 14/11/2025 15:4

Diners Club INTERNATIONAL TITANIUM DISCOVER

Hola CELENY GEOMAYRA ROLDAN AQUINO
Generado: 2025-11-14 15:45

Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.

El código para retiro sin tarjeta es 20439267 con una duración de 04 Horas.

Si existe algún inconveniente con la información presentada, por favor comuníquese con nuestro Call Center al (02) 2984 400

Este correo electrónico se ha generado de manera automática y no requiere respuesta.

Saludos cordiales,

Diners Club del Ecuador S. A.

© Diners Club International ® Ecuador. Derechos reservados.

```
                                   Visualizar Datos
                                                                    Ancho datos. . . . . :    1057
Situar en línea  . . . . . .  B_____                              Desplaz. a columna . . . . . _____
+...53....+...54....+...55....+...56....+...57....+...58....+...59....+...60....+...61....+...62....+...63....+...64....+...65....+
g

AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
 CISNEROSS ANDRES CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AN AQUINO CELENY GEOMAYRA , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
INO CELENY GEOMAYRA ! Tu codigo para retiro sin tarjeta es 20408138 cuenta XX-XXXX-0577 . Vigente por 04 horas 2025-11-14 15:44
CHAL EFRAIN , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:45
INO CELENY GEOMAYRA ! Tu codigo para retiro sin tarjeta es 20439267 cuenta XX-XXXX-0577 . Vigente por 04 horas 2025-11-14 15:45
os son incorrectos, por favor valide el texto ingresado en el mensaje o comuniquese.
, nos fue imposible realizar su transaccion, por favor intente mas tarde o compruebe que se encuentre suscrito al servicio.
IL ROSMARY SAYLENIS ROSMAR , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:49
Z SARDINAS ABDIEL CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:49
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:50
 CISNEROSS ANDRES CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:51
NA ANA OBANDO , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:51
Z SARDINAS ABDIEL CARLOS , se ha desbloqueado su tarjeta exitosamente. 2025-11-14 15:51
                                                                                                  Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA   B                 MW                                    16/005
```

```
                                        Visualizar Datos
                                                                                    Ancho datos. . . . . .  :    1057
Situar en línea  . . . . . .  B                                                  Desplaz. a columna . . . . . .
+...53....+...54....+...55....+...56....+...57....+...58....+...59....+...60....+...61....+...62....+...63....+...64....+...65....+
g


AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
 CISNEROSS ANDRES CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AN AQUINO CELENY GEOMAYRA , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
AINO LEON TITO XAVIER , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:42
INO CELENY GEOMAYRA ! Tu codigo para retiro sin tarjeta es 20408138 cuenta XX-XXXX-0577 . Vigente por 04 horas 2025-11-14 15:44
CHAL EFRAIN , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:45
INO CELENY GEOMAYRA ! Tu codigo para retiro sin tarjeta es 20439267 cuenta XX-XXXX-0577 . Vigente por 04 horas 2025-11-14 15:45
os son incorrectos, por favor valide el texto ingresado en el mensaje o comuniquese.
, nos fue imposible realizar su transaccion, por favor intente mas tarde o compruebe que se encuentre suscrito al servicio.
IL ROSMARY SAYLENIS ROSMAR , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:49
Z SARDINAS ABDIEL CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:49
S COLLAGUAZO ALEJANDRO EMM , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:50
 CISNEROSS ANDRES CARLOS , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:51
NA ANA OBANDO , ha ingresado exitosamente a la App. Si no lo hizo comuniquese al (02)2984400. 2025-11-14 15:51
Z SARDINAS ABDIEL CARLOS , se ha desbloqueado su tarjeta exitosamente. 2025-11-14 15:51
                                                                                                                    Más...
F3=Salir     F12=Cancelar  F19=Izquierda   F20=Derecha   F21=Dividir    F22=Ancho 80

MA   B                 MW                                        03/032
```

[CORREO EXTERNO] NOTIFICACION RETIRO SIN TARJETA

S servicios@interdin.com.ec
Para Roldan Aquino, Celeny Geomayra

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 14/11/2025 15:53

Diners Club INTERNATIONAL TITANIUM DISCOVER

Hola ROLDAN AQUINO CELENY GEOMAYRA
Generado: 2025-11-14 15:51

Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.

Se ha realizado el avance de efectivo de la tarjeta XXXXXX0577 por 30.00 USD, en el cajero BANRED.

Si existe algún inconveniente con la información presentada, por favor comuníquese con nuestro Call Center al (02) 2984 400

Este correo electrónico se ha generado de manera automática y no requiere respuesta.

Saludos cordiales,

Diners Club del Ecuador S. A.

© Diners Club International ® Ecuador. Derechos reservados.

CENTRO-AUTORIZADOR-OPTAR Q2024567 2025-11-14 15:51:16

Consulta de Operaciones CAGE260C

Fecha inicio 14/11/2025 Fecha fin 14/11/2025 Hora inicio __:__ Hora fin __:__ Nro. Autorización

Red 0 Entidad Del

Subred 0 Del Marca Del

Moneda 0 Del Producto 0 Del

Tarjeta Operacion *Todas Centro Resolutor *Todos

Comercio 0 Giro 0 Terminal Tipo Lectura *Todos

Resolución 0 Del Importe *Todos 0,00 Servicios

	Tarjeta	Tipo Lectura	ipo Plástic	Nº Autorización	Fecha Op.	Hora Ini.	Marca	Operación	Importe	Resol
	4048380002310706	01 Manual	No espe	152999	14/11/2025	15.53.22.5	VI	VENTA	347,75	OK
	0204081380984685	*Blank	No espe		14/11/2025	15.52.43.2		AVANCE	40,00	Datos incorrectos en t
	4381087900012517	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.52.41.6	VI	VENTA	1,00	Rechazo Externo
	4048380002310706	01 Manual	No espe	37192	14/11/2025	15.52.10.8	VI	VENTA	347,75	OK
	1001610577	01 Manual	No espe	839870	14/11/2025	15.51.41.9		AVANCE	30,00	OK
	0204392670984685	*Blank	No espe		14/11/2025	15.50.40.4		AVANCE	10,00	Datos incorrectos en t
	4381087900012517	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.46.28.0	VI	VENTA	3,00	Rechazo Externo
	6557320002039424	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.45.22.5	DI	VENTA	2.654,75	Importe supera límite d
	4381087900012517	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.31.49.6	VI	VENTA	5,00	Rechazo Externo
	4222823000333632	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.25.35.1	VI	VENTA	1,35	Time out resp del serv
	1000517549	01 Manual	No espe		14/11/2025	15.22.52.2		AVANCE	40,00	Supera usos general
	0204519230984685	*Blank	No espe		14/11/2025	15.22.11.5		AVANCE	40,00	Datos incorrectos en t

Inf Total Cancelar

CENTRO-AUTORIZADOR-OPTAR Q2024567 2025-11-14 16:50:41

Consulta operaciones

CAGE26CO

Entidad / Marca / Producto

Tarjeta 0204392670984685051 Nombre Cuenta

Moneda Transacción DOLARES EXTRA Valor 10,00 Interés 0,00 Total 10,00

Moneda Afectación Valor 0,00 Token

Importe Corriente 0,00 Lím Cont 0,00 Disp C. 0,00 Cash Over 0,00

Importe Diferido 0,00 Lím Dife 0,00 Disp D. 0,00 Monto fijo 0,00

Tipo Crédito Cuotas 0 Blanco Tipo Plástico No Especi

Red 1 PROPIAS Subred 1 ATM Nro. Autoriz Nro. Operación 5497329

Operación AVANCE DE EFECTIVO Resp. Externos Hora Inicio 15.50.40.495000 Fecha Operación 14/11/2025

Estado RECHAZADA Resp. a Externos Hora Fin 15.50.40.495000 Vigencia Ingresada 0/0/0000

Resolución Datos incorrectos en transacción OTP Aprobación En Línea Pago Rápido

Centro Aut. Centro Resol. Tipo lectura Tipo via B24

Comercio Unico 0 Antiguo Datafast Perfil

Nombre Comercial Especialidad

Tipo Comercio *Blank ID Marca

Dispositivo *Blank Espec.Homolg. 0

Usuario ATM Pais / Franquicia 0

Nombre Oficial Monto original 0,00 Fecha original 0/0/0000

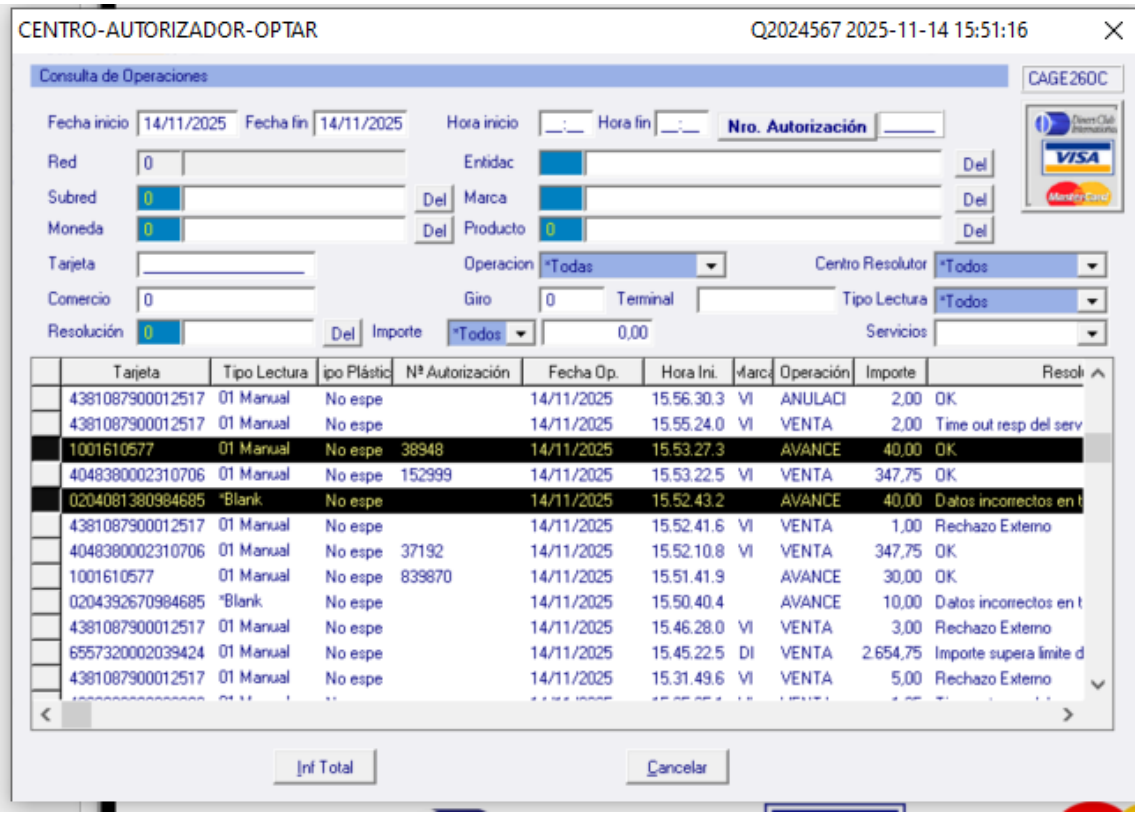
Mensaje Oficial Track1 CVV2

Descripción motivo de ruteo

Cancelar

- ingresar mal el celular

20.408.138	40	0984685051


CENTRO-AUTORIZADOR-OPTAR
Q2024567 2025-11-14 15:51:16
Consulta de Operaciones
CAGE260C
Fecha inicio 14/11/2025 Fecha fin 14/11/2025
Hora inicio Hora fin
Nro. Autorización
Red 0
Entidad
Subred 0
Marca
Moneda 0
Producto 0
Tarjeta
Operacion *Todas
Centro Resolutor *Todos
Comercio 0
Giro 0
Terminal
Tipo Lectura *Todos
Resolución 0
Importe *Todos 0,00
Servicios
Del
Tarjeta | Tipo Lectura | ipo Plástic | Nº Autorización | Fecha Op. | Hora Ini. | Marca | Operación | Importe | Resol
4381087900012517 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.56.30.3 | VI | ANULACI | 2,00 | OK
4381087900012517 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.55.24.0 | VI | VENTA | 2,00 | Time out resp del serv
1001610577 | 01 Manual | No espe | 38948 | 14/11/2025 | 15.53.27.3 | | AVANCE | 40,00 | OK
4048380002310706 | 01 Manual | No espe | 152999 | 14/11/2025 | 15.53.22.5 | VI | VENTA | 347,75 | OK
0204081380984685 | *Blank | No espe | | 14/11/2025 | 15.52.43.2 | | AVANCE | 40,00 | Datos incorrectos en t
4381087900012517 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.52.41.6 | VI | VENTA | 1,00 | Rechazo Externo
4048380002310706 | 01 Manual | No espe | 37192 | 14/11/2025 | 15.52.10.8 | VI | VENTA | 347,75 | OK
1001610577 | 01 Manual | No espe | 839870 | 14/11/2025 | 15.51.41.9 | | AVANCE | 30,00 | OK
0204392670984685 | *Blank | No espe | | 14/11/2025 | 15.50.40.4 | | AVANCE | 10,00 | Datos incorrectos en t
4381087900012517 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.46.28.0 | VI | VENTA | 3,00 | Rechazo Externo
6557320002039424 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.45.22.5 | DI | VENTA | 2.654,75 | Importe supera límite d
4381087900012517 | 01 Manual | No espe | | 14/11/2025 | 15.31.49.6 | VI | VENTA | 5,00 | Rechazo Externo
Inf Total
Cancelar

CENTRO-AUTORIZADOR-OPTAR Q2024567 2025-11-14 16:51:55

CAGE26CO

Consulta operaciones

Entidad / Marca / Producto

Tarjeta 0204081380984685213 Nombre Cuenta

Moneda Transacción DOLARES EXTRA Valor 40,00 Interés 0,00 Total 40,00

Moneda Afectación Valor 0,00 Token

Importe Corriente 0,00 Lím Cont 0,00 Disp C. 0,00 Cash Over 0,00

Importe Diferido 0,00 Lím Dife 0,00 Disp D. 0,00 Monto fijo 0,00

Tipo Crédito Cuotas 0 Blanco Tipo Plástico No Especif

Red 1 PROPIAS Subred 1 ATM Nro. Autoriz Nro. Operación 5497339

Operación AVANCE DE EFECTIVO Resp. Externos Hora Inicio 15.52.43.279000 Fecha Operación 14/11/2025

Estado RECHAZADA Resp. a Externos Hora Fin 15.52.43.279000 Vigencia Ingresada 0/0/0000

Resolución Datos incorrectos en transacción OTP Aprobación En Línea Pago Rápido

Centro Aut. Centro Resol. Tipo lectura Tipo via B24

Comercio Unico 0 Antiguo Datafast Perfil

Nombre Comercial Especialidad

Tipo Comercio *Blank ID Marca

Dispositivo *Blank Espec.Homolg. 0

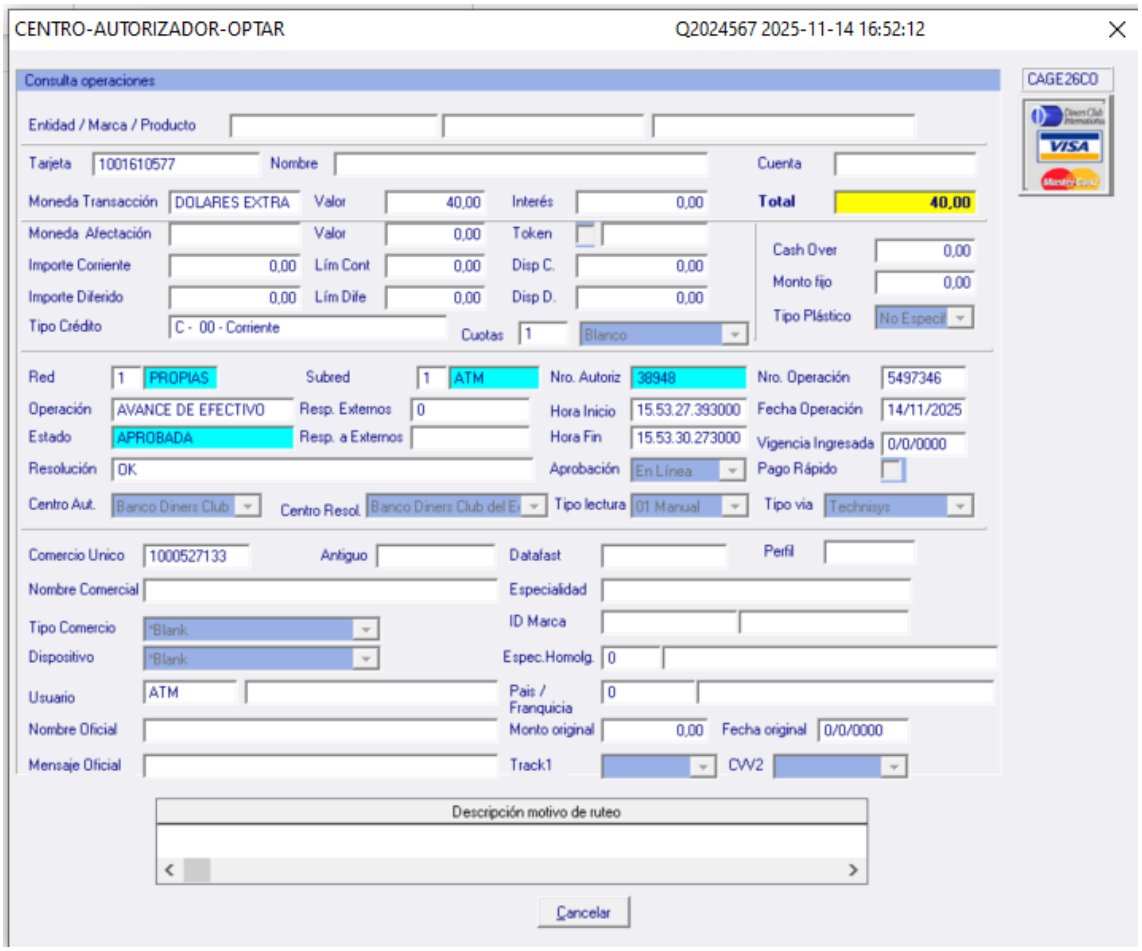
Usuario ATM Pais / Franquicia 0

Nombre Oficial Monto original 0,00 Fecha original 0/0/0000

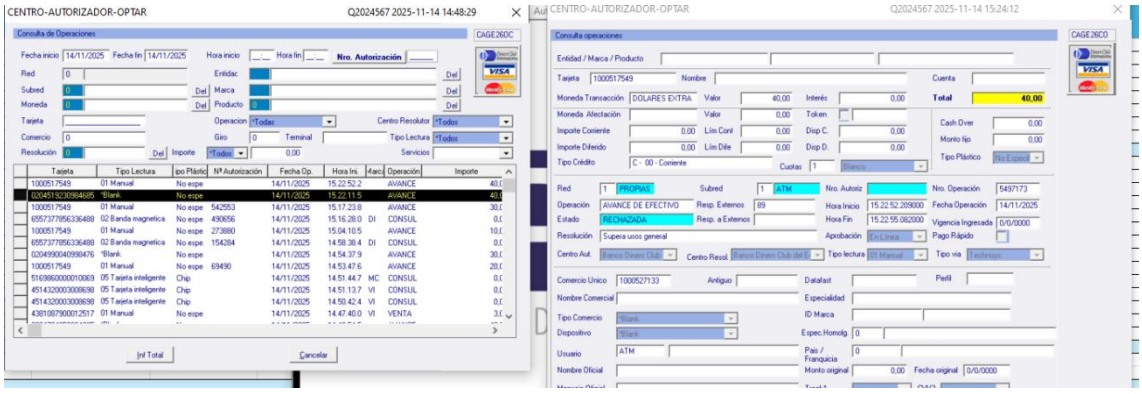
Mensaje Oficial Track1 CVV2

Descripción motivo de ruteo

Cancelar



- Se supera el límite diario



2.1.9 Pruebas Colaterales y otros Impactos a considerar

2.1.9.1 Pruebas Colaterales:

Se validarán las siguientes opciones como colateral:

- Pruebas de billetera Diners.
- Contabilidad de billetera.

- Barrida de Banca: Transferencias, Pagos, Comprobantes Tributarios, Contactos, entre otros.

Versión 2 / Blu 2.0

- Retiro sin tarjeta de crédito
- Retiros desde cajeros automáticos

2.1.8.2 Parametrizaciones requeridas en la funcionalidad a probar

Se requieren parametrizaciones para los siguientes tipos de notificaciones:

• Parametrización de caso de PeopleSoft

Grupo Proveedor	Agente Creador	Tipo Caso	Subtipo Caso	Categoría	Especialidad	Nombre Largo	Código Detalle	Detalle	Grupo proveedor	Descripción Caso	Estado
Web Banca Móvil Banca	Web Agente Móvil Agente	Socio	Jurídico	Servicio	Retiro sin tarjeta	Retiro sin tarjeta		Retiro sin tarjeta		Cliente genera un código de seguridad para retiro sin tarjeta Cuenta /Tarjeta: {variable1} Monto: {variable2} Celular: {variable3]	Cerrado
Web Banca Móvil Banca	Web Agente Móvil Agente	Socio	Natural	Servicio	Retiro sin tarjeta	Retiro sin tarjeta		Retiro sin tarjeta		Cliente genera un código de seguridad para retiro sin tarjeta Cuenta /Tarjeta: {variable1} Monto: {variable2} Celular: {variable3}	Cerrado

Nota: la variable de tarjeta se presenta enmascarada visible los 4 últimos dígitos

Notificaciones de código OTP - MAIL / SMS (para generar el comprobante de solicitud de retiro exitosa)

SMS

Hola {variable1}, su clave temporal es: {variable2}. Duración: {variable3} minutos. {variable4}.

Hola Juan Perez, su clave temporal es: 123456. Duración: 5 minutos. 2023-05-16 18:00

MAIL
TITULO: Notificación OTP
"Estimado {variable1}
Generado: {variable2}
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Su clave temporal es: {variable3}. Recuerde que esta clave tiene un tiempo de duración de {variable4} minutos.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A."

"Estimado CASTRO VACACELA CHRISTIAN DANI
Generado: 2023-05-16 18:00
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Su clave temporal es: 994740. Recuerde que esta clave tiene un tiempo de duración de 5 minutos.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A."

- **Notificación de solicitud de retiro y código OTP al socio (MAIL y SMS) para realizar el retiro en ATM (aplica en opción Retiro para mí)**

SMS
Hola {variable1}, el código para retiro sin tarjeta es {variable2} de la cuenta {variable3}. Tiempo duración {variable4} horas. {variable5}
Hola Juan Perez, el código para retiro sin tarjeta es 12345678 de la cuenta 1234. Tiempo duración 4 horas. 2023-05-16 18:25.

MAIL
TITULO: Retiro sin tarjeta en Cajero Automático
"Hola {variable1}
Generado: {variable2}
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Ha generado el código de seguridad {variable3} para realizar un retiro sin tarjeta de la cuenta {variable4} en cajeros automáticos. Recuerda que tiene un tiempo de duración de {variable5} horas.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.

Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A.”

“Hola Juan Perez
Generado: 2023-05-16 12:34
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Ha generado el código de seguridad 12345678 para realizar un retiro sin tarjeta de la cuenta xxxxxx1234 en cajeros automáticos. Recuerda que tiene un tiempo de duración de 4 horas. Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A.”

- **Notificación de solicitud de retiro y código OTP al socio (MAIL y SMS) y al tercero (sólo SMS) para realizar el retiro en ATM (aplica en opción Retiro para un tercero)**

Notificación al cliente
SMS
Hola {variable1}, el código para retiro sin tarjeta es {variable2} de la cuenta {variable3}. Tiempo duración {variable4} horas. {variable5}
Hola Juan Perez, el código para retiro sin tarjeta es 12345678 de la cuenta 1234. Tiempo duración 4 horas. 2023-05-16 18:25.

MAIL
TITULO: Retiro sin tarjeta en Cajero Automático
“Hola {variable1}
Generado: {variable2}
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Ha generado el código de seguridad {variable3} para realizar un retiro sin tarjeta de la cuenta {variable4} en cajeros automáticos. Recuerda que tiene un tiempo de duración de {variable5} horas.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta. Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A.”

“Hola Juan Perez
Generado: 2023-05-16 12:34
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Ha generado el código de seguridad 12345678 para realizar un retiro sin tarjeta de la cuenta xxxxxx1234 en cajeros automáticos. Recuerda que tiene un tiempo de duración de 4 horas. Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A.”

Notificación al tercero
SMS
Hola, {variable1} te envío el código {variable2} para retiro por {variable3} sin tarjeta en cajeros Pichincha, Duración {variable4} horas. {variable5}
Hola, Juan Perez te envío el código 12345678 para retiro por 100USD sin tarjeta en cajeros
Pichincha, Duración 4 horas. 2023-05-16 12:34

• **Notificación por ejecución del retiro en el ATM**

SMS
Hola, {variable1} el retiro por {variable2} USD de la cuenta {variable3} sin tarjeta se realizó con éxito en el cajero {variable4}. {variable5}
Hola, Juan Perez el retiro por 100 USD de la cuenta 1234 sin tarjeta se realizó con éxito en el cajero Matriz Amazonas. 2023-05-16 12:34

MAIL
TITULO: Retiro sin tarjeta en Cajero Automático exitoso
"Hola {variable1}
Generado: {variable2}
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Se ha realizado el retiro sin tarjeta de la cuenta {variable3} por {variable4} USD, en el cajero {variable5}.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A."

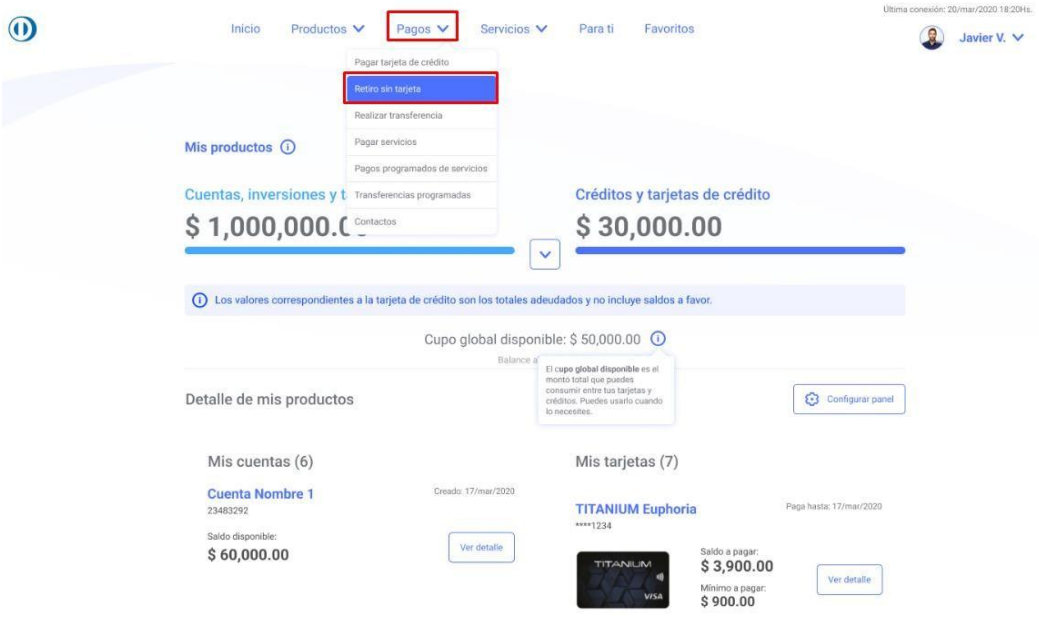
"Hola Juan Perez
Generado: 2023-05-16 12:34
Gracias por utilizar nuestro portal de Servicios Online.
Ha generado el código para retiro sin tarjeta por 100 USD, fue enviado al celular 0999999999 y tiene un tiempo de duración de 4 horas.
Si no ingresó a nuestro portal, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro Call Center al (02) 2984-400.
Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta. Saludos cordiales,
Diners Club del Ecuador S.A."

Versión 2 / Blu 2.0

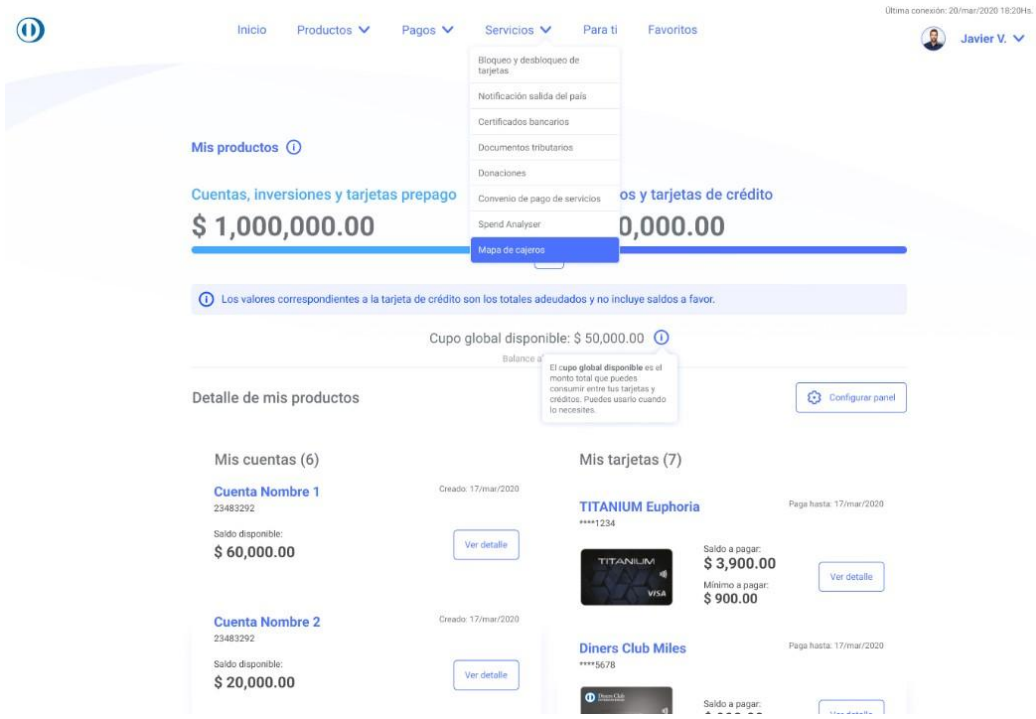
No aplica, se utilizan las parametrizaciones de notificaciones de Versión 1

2.1.9.2 Funcionalidades modificadas de cara al usuario

Se creará la nueva funcionalidad Retiro sin tarjeta, la cual estará ubicada en Pagos / Retiro sin tarjeta:



Adicional, se agregará la opción Mapa de cajeros que estará ubicada en Servicios / Mapa de cajeros:



Versión 2 / Blu 2.0

Se creará la nueva funcionalidad Retiro sin tarjeta, la cual estará ubicada en Home no loguedo/ Home logueado / Pagos / Detalle de cuenta de ahorros

2.1.9.3 Funcionalidades modificadas en sus componentes internos

No aplica para este requerimiento, ya que es una nueva funcionalidad de Banca.

Versión 2 / Blu 2.0

MÓDULO/ SUBMÓDULO	TIPO	NOMBRE	OPERACIÓN
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ManualContacts	Modificación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ManualContacts/components/RequestAgendaAccess	Creación
Transfers	FrontEnd React Native	/src/containers/Transfers/components/PaymentReceipt	Modificación
Message	FrontEnd React Native	/src/components/Message/components/MessageElement	Modificación
Cards	FrontEnd React Native	/src/containers/Cards/components/CardPreview	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	/src/containers/Transfers/components/PaymentReceipt/components/PayeeDetails	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	/src/containers/Transfers/components/Summary/components/ChargeAndReason	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	src/containers/Transfers/components/DataEntry	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	src/containers/Transfers/components/DataEntry/components/DataEntryForm	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	src/containers/Transfers/components/DataEntry/components/DataEntryLoading	Modificación
Transfers	FrontEnd React Native	src/containers/Transfers/components/DataEntry/components/TransactionOriginContent/index.tsx	Modificación
Home	FrontEnd React Native	src/containers/Home/components/IntermediateShortcutScreen	Modificación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts	Creación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsLoading	Creación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsList	Modificación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsList/components/EmptyContacts	Modificación

DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsList/components/SearchBar	Creación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsList/components/ManualInputButton	Creación
DeviceContacts	FrontEnd React Native	/src/components/DeviceContacts/components/ContactsList/components/SectionHeader	Creación
Transfers	FrontEnd React Native	/src/containers/Transfers/components/UserContacts	Creación
cbf-loandepo-account-services	Backend Java Springboot	/get-accounts-credits-with-facility	Creación
cbf-cards-cardless-transaction	Backend Java Springboot	/create-otp-atm	Creación
cbf-cusmgt-client	Backend Java Springboot	/get-customer-addresses (Filter)	Creación
cbf-loandepo-account-services	Backend Java Springboot	/get-accounts-credits-with-facility	Creación

2.1.9.4 Otros impactos a considerar:

La billetera de Diners, no transaccione correctamente.

Las funciones actuales de Banca no realicen los procesos correctamente.

2.1.10 Alerta de Funcionalidad que no es parte del alcance

La billetera de Diners, no transaccione correctamente.

Las funciones actuales de Banca no realicen los procesos correctamente.

2.1.11 Disposiciones Legales o Regulatorias

No aplica para este requerimiento.

2.2 ESTRATEGIAS

2.2.1 HISTORIAS DE USUARIO DE CALIDAD

# de Historia	Historia	Criterio de Aceptación
H1	Como analista de calidad, quiero certificar la nueva funcionalidad de Retiro sin tarjeta – opción Retiro para mí, desde el Portal Banca Digital (Pagos / Retiro sin tarjeta):	Validar que el modal de términos y condiciones y el tutorial guiado, sólo se presente la primera vez que el socio ingresa en la opción
		Validar que la pantalla de Retiro 1/2 muestre lo siguiente: - Destinatario: nombre y número de celular - Origen de fondos: selecciona la cuenta o tarjeta de donde se va a descontar el monto a retirar - Monto a retirar (debe ser un múltiplo de 10, que no sobrepase el saldo disponible del socio ni el límite disponible) - Botón Continuar - Botón Cancelar
		Validar que al dar clic en Continuar en la pantalla 1/2, permita el ingreso del código OTP enviado por MAIL y SMS, direccione a la pantalla Resumen 2/2 y muestre la información retornada e ingresada por el socio: - Destinatario - Celular - Origen de fondos - Cantidad - Costo de transacción - Botón Continuar - Botón Cancelar

		Validar que al dar clic en Continuar en la pantalla 2/2, direccione al comprobante de solicitud de retiro exitosa, el cual muestre la información retornada e ingresada por el socio: - Ícono de acción exitosa - Título color negro "La solicitud de retiro se realizó con éxito" - Texto color negro "Realizado el: fecha y hora" - Texto informativo color azul "Recibirás un mensaje con el código a introducir en el cajero. Tienes 4 horas para poder realizar el retiro en cualquiera de los cajeros del Banco Pichincha." - Campo Destinatario - Campo Celular - Campo Origen de fondos - Imagen, nombre y número de cuenta enmascarado referencial de tarjeta (solo aplica para tarjetas) - Campo Cantidad - Campo Costo de transacción - Botón Entendido - Enlace Mapa de cajeros

		Validar que, al dar clic en el botón Entendido, direccione a la pantalla de posición consolidada
		Validar que se registren vía MAIL y SMS las notificaciones con el código para el retiro y de la solicitud de retiro exitosa
		Validar que el enlace Mapa de cajeros, direccione al mapa con los cajeros ATM en los que el usuario pueda realizar el retiro del monto respectivo y se pueda visualizar la información de cada uno de los cajeros ATM
		Validar que el modal de términos y condiciones y el tutorial guiado, sólo se presente la primera vez que el socio ingresa en la opción

H2	Como analista de calidad, quiero certificar la nueva funcionalidad de Retiro sin tarjeta – opción Retiro para un tercero, desde el Portal Banca Digital (Pagos / Retiro sin tarjeta):	Validar que la pantalla de Retiro 1/2 muestre lo siguiente: - Destinatario: se ingresa el número de celular del tercero - Origen de fondos: selecciona la cuenta (no aplica tarjetas) de donde se va a descontar el monto a retirar - Monto a retirar (debe ser un múltiplo de 10, que no sobrepase el saldo disponible del socio ni el límite disponible) - Botón Continuar - Botón Cancelar
		Validar que al dar clic en Continuar en la pantalla 2/2, permita el ingreso del código OTP enviado por MAIL y SMS, direccione a la pantalla Resumen 2/2 y muestre la información retornada e ingresada por el socio: - Ícono de acción exitosa - Título color negro "La solicitud de retiro se realizó con éxito" - Texto color negro "Realizado el: fecha y hora" - Texto informativo color azul "El destinatario recibirá un mensaje con el código a introducir en el cajero. Tendrá 4 horas para poder realizar el retiro en cualquier cajero del Banco Pichincha." - Campo Celular - Campo Origen de fondos - Campo Cantidad - Campo Costo de transacción - Botón Entendido - Enlace Mapa de cajeros
		Validar que, al dar clic en el botón Entendido, direccione a la pantalla de posición consolidada
		Validar que se registren vía MAIL y SMS las notificaciones con el código para el retiro y de la solicitud de retiro exitosa para el socio, y vía SMS al destinatario tercero
		Validar que el enlace Mapa de cajeros, direccione al mapa con los cajeros ATM en los que el usuario pueda realizar el retiro del monto respectivo y se pueda visualizar la información de cada uno de los cajeros ATM

		Validar que, al ingresar por primera vez, solicite permisos de ubicación al socio

H3	Como analista de calidad, quiero certificar la nueva funcionalidad de Mapa de cajeros, desde el Portal Banca Digital (Servicios / Mapa de cajeros):	Validar que direccione al mapa con los cajeros ATM en los que el usuario pueda realizar el retiro del monto respectivo y se pueda visualizar la información de cada uno de los cajeros ATM
		Valida que se muestre la información de cada cajero seleccionado de acuerdo con: **Si tiene acceso a la ubicación del cliente y el cajero está abierto:** -Nombre del cajero -Km de distancia al cajero desde la ubicación del socio -Distancia en minutos desde la ubicación del socio -Horas laborales: Abierto ahora -Tipo de cajero: (banco al que pertenece) -Máximo de retirada: (monto máximo que permite retirar al día) -Dirección: (donde está ubicado el cajero) **Si tiene acceso a la ubicación del cliente y el cajero está cerrado:** -Nombre del cajero -Km de distancia al cajero desde la ubicación del socio -Distancia en minutos desde la ubicación del socio -Horas laborales: (hora que abre / hora que cierra) -Tipo de cajero: (banco al que pertenece) -Máximo de retirada: (monto máximo que permite retirar al día) -Dirección: (donde está ubicado el cajero) **Si NO tiene acceso a la ubicación del cliente:** -Nombre del cajero -Horas laborales: Abierto ahora u (hora que abre / hora que cierra) -Tipo de cajero: (banco al que pertenece) -Máximo de retirada: (monto máximo que permite retirar al día) -Dirección: (donde está ubicado el cajero)
H4	Como analista de calidad, quiero validar que la funcionalidad actual dentro del Portal Banca Digital se realice de manera exitosa, como pruebas colaterales	Validar pruebas de billetera y contabilidad Diners en donde se realicen los procesos correctamente
		Validar la barrida de Banca: Transferencias, Pagos, Comprobantes Tributarios, Contactos, entre otros.

H5	Como analista de calidad, quiero validar la funcionalidad a nivel transaccional en el ATM de Banco Pichincha con tarjeta NO presente, ingresando el código de 8 dígitos generado en Banca:	Validar en los aplicativos CAO / T24 la transacción realizada (sea que esta haya sido aprobada, rechazada o anulada).
		Validar que los cupos / saldos se debiten del socio.
		Procesar el archivo del ATM en el gestor realizando capturas magnéticas para que se le afecte la transacción al socio.
		Realizar la facturación y generar el estado de cuenta.
		Generar liquidación del comercio.

Versión 2 / Blu 2.0 Se adjuntan links de historias de usuario registradas en Azure

ID	Historia de Usuario	BIAN	Canal Proxy
79625	1. Acceso Retirar sin TD	12225 Rec_retrieveAccountsCredits 12196 Rec_retrieveCustomerProductFacility	79254 cbf-loandepo-account-services/get-accounts-credits-with-facility
79627	2. Personalizar Retiro sin tarjeta*	12225 Rec_retrieveAccountsCredits 12196 Rec_retrieveCustomerProductFacility	79254 cbf-loandepo-account-services/get-accounts-credits-with-facility
73964	3. Retiro para un tercero (primera vez-ingreso manual)	N/A	
79631	4. Origen Retiro sin tarjeta	12225 Rec_retrieveAccountsCredits 12196 Rec_retrieveCustomerProductFacility	79254 cbf-loandepo-account-services/get-accounts-credits-with-facility
79632	5. Visualizar Resumen de retiro sin tarjeta	N/A	N/A
79633	6. Validar: Factor de seguridad Soft Token (biometría)	12194 Rec_createOtpAtm	68844 cbf-cards-cardless-transaction/create-otp-atm
79638	8. Comprobante de retiro sin tarjeta	N/A	N/A
79635	9. Compartir Comprobante Digital	N/A	N/A
69778	10. Notificaciones mail y sms o push	12194 Rec_createOtpAtm	68844 cbf-cards-cardless-

			transaction/create-otp-atm
66380	11. Trazabilidad: Google Analytics y AppsFlyer	N/A	N/A
98206	12. Ajuste a la pantalla de lista de productos retiros sin tarjeta	N/A	N/A
66381	Validación de productos	N/A	N/A
98206	Ajuste a la pantalla de lista de productos retiros sin tarjeta	12225 Rec_retrieveAccountsCredits 12196 Rec_retrieveCustomerProductFacility	79254 cbf-loandepo-account-services/get-accounts-credits-with-facility
98277	Exclusión de las tarjetas "Gas Club" y "Universidades" en las transacciones de "Retiro sin tarjeta" (lista de productos)	N/A	91003 cbf-itmgt-card-exclusion/list-card-exclusion

*Nota: Los datos se cargan previamente y se utiliza el Channel Service 79254 y el 91003, para la obtención de cuenta y códigos de exclusión.

2.2.2 Casos de Uso

No aplica para este requerimiento, el documento funcional no tiene casos de uso.

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.2.3 Casos de Prueba Prediseñados a considerar

Se reutilizarán los casos de billetera Diners como colaterales.

Versión 2 / Blu 2.0
No aplica, al ser nueva versión se realizan nuevos casos pruebas

2.2.3 Coordinación Externos

EXTERNO	MARCAR X	FECHA SOLICITUD	PRUEBA REQUERIDA	TIEMPO REQUERIDO DE PRUEBA	FECHA EN LA QUE SE REQUIERE	N° DE DIAS REQUERIDO	CONTACTO	TIEMPO REQUERIDO CON ANTELACION PARA LA COORDINACION
Banred	X	07/07/2023	Transacciones en los ATM de Banco Pichincha	1 mes	10/07/2023	30 días	Soporte Banred	3 días

Technisys	X	07/07/2023	Pruebas de retiro sin tarjeta	1 mes	10/07/2023	30 días	Betsy Arana	3 días
T24	X	07/07/2023	Pruebas de aplicativo Banca	1 mes	10/07/2023	30 días	Por confirmar	3 días

2.2.4 Pre – requisitos para la Ejecución de Pruebas

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE SOLICITUD	FECHA NECESARIA DE CUMPLIMIENTO
Usuarios de Banca Naturales, Jurídicos con cuentas y tarjetas activas	Calidad	10/07/2023	10/08/2023
Usuarios de Banca Naturales, Jurídicos con cuentas y tarjetas canceladas	Calidad	10/07/2023	10/08/2023
Ambiente de cajeros ATM de Banco Pichincha	Calidad	10/07/2023	10/08/2023
Maquetas, ESRE actualizados	Technisys	10/07/2023	10/08/2023
Implementación de los cambios del requerimiento en el aplicativo de Banca	Construcción	10/07/2023	10/08/2023

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.2.5 Generación de Data para Pruebas

La data se genera en el documento DTG021

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.3 RIESGOS A CONSIDERAR

Descripción	Impacto	Acción a Tomar	Plan de Acción	Responsable del Plan de Acción
Al realizar una solicitud de retiro, que no se envíe el código OTP para completar el proceso en el cajero ATM	Alto	Corrección de parametrización de notificaciones	Que se registren y envíen correctamente las notificaciones Mail y SMS a los socios respectivos	Calidad

Al realizar un flujo de retiro sin tarjeta, que no permita culminar el proceso	Alto	Verificación de servicios, estén que funcionando correctamente	Que se realicen exitosamente las solicitudes de retiro sin tarjeta	Calidad
Al realizar una transacción en el ATM, con un código OTP diferente al generado, permita retirar el dinero	Alto	Reportar al área técnica responsable	Que se valide la transacción enviada, colocar el control respectivo que solo permita un OTP válido y generado en el flujo de retiro sin tarjeta	Calidad
Al realizar un retiro con una tarjeta que no tenga montos, permita retirar el dinero	Alto	Reportar al área técnica responsable	Que se coloque el control respectivo para que, al realizar una transacción en el ATM, valide los montos disponibles que tiene el socio	Calidad

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.3.1 Puntos Críticos de control

Punto Crítico	Hito a Verificar	Fecha de Cumplimiento	Fecha de Verificación
Cuando se parametrizan las notificaciones y éstas llegan correctamente al socio que realiza la solicitud de retiro y al destinatario tercero	Validar que lleguen las notificaciones a las tablas de MAIL y SMS	10/07/2023	10/07/2023
Cuando se verifica en el CAO las transacciones de retiro realizadas (aprobadas, rechazadas o anuladas)	Validar el estado correcto de las transacciones de retiro realizadas, si las mismas fueron aprobadas, rechazadas o anuladas	10/07/2023	10/07/2023
Cuando se verifica correctamente que se debiten los cupos / saldos del socio que realizó el retiro sin tarjeta por ATM	Validar el estado y monto de los cupos / saldos que estén acorde a los débitos realizados	10/07/2023	10/07/2023

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.4 DOCUMENTACION

A continuación, se detallan los documentos que se van a elaborar en el presente requerimiento:

DTG019
DTG020

Versión 2 / Blu 2.0 – Aplica también para nueva versión

2.5 EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de pruebas funcionales estará integrado por los siguientes recursos:

Recursos	Asignación %
Carolina Fonseca	30%
Bryan Herrera - Celeny Roldan	70%

3 GLOSARIO DE TERMINOS

ATM: (Automated Teller Machine), máquina expendedora usada para realizar transacciones bancarias. **OTP:** (One Time Password), Autenticación con contraseña de un solo uso destinado a transacciones.

4 APROBACIÓN

Este documento de estrategia de pruebas debe ser revisado y aprobado por: Catalina Duque